|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Fecha: |  |
| Tipo de usuario: | Estudiante |  | Docente |  | Administrativo |  | Otro |  |

Con el ánimo de buscar una constante mejora en la prestación del servicio de mediación, por favor diligenciar está encuesta marcando la casilla que considere. Es muy importante para nosotros conocer sus apreciaciones frente a las preguntas que acá se plantean. Recuerde si considera pertinente escriba sus comentarios en la casilla de observaciones.

Valoración de ítems:

|  |  |
| --- | --- |
| **Excelente:** Totalmente satisfecho.  | **Muy buena:** Satisfecho.  |
| **Bueno:** Medianamente satisfecho.  | **Regular:** Poco satisfecho.  |
| **Deficiente:** Insatisfecho. |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITEMS** | **EXCELENTE** | **MUY BUENA** | **BUENA** | **REGULAR** | **DEFICIENTE** |
| ¿Cómo califica la mediación?  |  |  |  |  |  |
| ¿Cómo califica la atención prestada por el área de Desarrollo Humano y Permanencia? |  |  |  |  |  |
| ¿Cómo califica el ambiente durante la mediación?  |  |  |  |  |  |
| ¿Cómo califica la actitud del mediador? |  |  |  |  |  |
| ¿Cómo califica el trato recibido por el mediador en el trascurso del ejercicio?  |  |  |  |  |  |
| ¿Cómo califica la actitud docente durante la mediación?  |  |  |  |  |  |
| ¿Cómo califica la actitud de los estudiantes durante el proceso de mediación?  |  |  |  |  |  |

**Observaciones:**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |