

1. **Objeto:** Analizar cualitativa y cuantitativamente los elementos formes en muestras sanguíneas

2. **Alcance:** Apoyo diagnóstico al área veterinaria de Docencia, Investigación y Proyección Social.

3. **Referencias normativas:**

- Manual de Buenas Practicas de Laboratorio del ICA y Manual NTC ISO/IEC17025, Norma ISO 15189 Requerimientos para la calidad y competencia de Laboratorios Médicos.

4. **Definiciones:**

- **Cuadro hemático:** Conjunto de procedimientos que evalúan los elementos formes de la sangre: Glóbulos rojos, glóbulos blancos, plaquetas su relación con el plasma y demás componentes (Maya, 2007)
- **Prestador del servicio:** El Profesional de Laboratorio Clínico, jefe del Laboratorio Clínico.
- **Usuario externo:** Personas externas a la Universidad, profesionales particulares, otros Laboratorios y comunidad en general.
- **Usuario Interno:** Personal Médico Veterinario, Docentes, profesionales y estudiantes de la Universidad.

5. **Condiciones Generales:**

Para realizar este procedimiento debe:

- Diligenciar en la totalidad el formato para muestras individuales (un solo paciente), **FO-GAA-30** denominado **SOLICITUD DE ANÁLISIS INDIVIDUAL**.
- Diligenciar el formato de **SOLICITUD DE ANALISIS POBLACIONAL FO-GAA-96**, para más de una muestra hematológica.
- Presentar el soporte de pago del análisis solicitado al laboratorio para la recepción y procesamiento de la muestra.
- La recepción de muestras del laboratorio clínico se realiza de lunes a viernes de 8:00 am a 11:30 am y de 2:00 pm a 4:00 pm
- Si es un usuario interno y necesita el análisis para apoyar actividades académicas, el formato debe presentar el visto bueno del Director de laboratorio Clínico encargado.

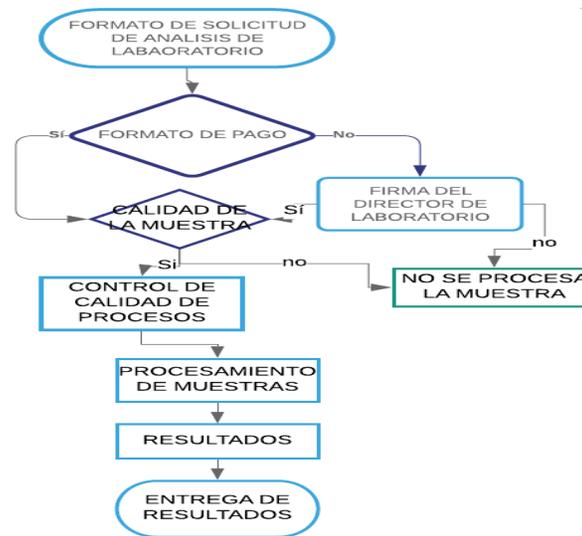
De las muestras:

- Las muestras se deben colectar en un tubo con anticoagulante (EDTA para mamíferos y heparina de sodio o de litio para reptiles), debe evitarse la hemolisis, la coagulación de la muestra y conservar la proporción Sangre-anticoagulante.
- Los tubos de recolección de la muestra deben ser vigentes.
- La muestra debe llevarse al laboratorio lo más pronto posible, de lo contrario mantenerse en refrigeración entre 2 °C a 8 °C hasta 10 horas después de la colecta.
- La muestra debe estar debidamente marcada con el nombre del animal.
- Las muestras hematológicas serán rechazadas si no cumplen con las condiciones solicitadas.
- La entrega de resultados se realizará en máximo dos días hábiles.

6. Contenido

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PRODUCTO
1.	Diligenciar formato de solicitud de análisis en su totalidad	MVZ, Usuario Interno, Usuario externo	FO-GAA-30 FO-GAA-96
2.	Verificar soporte de pago, o visto bueno del Director del Laboratorio	Profesional de Apoyo Laboratorio	Comprobante de pago Solicitud firmada
3.	Verificar condiciones y calidad de la muestra	Profesional de Apoyo Laboratorio	Muestra adecuada para procesamiento
4.	Recepcionar la muestra y rotular con código Interno del laboratorio	Profesional de Apoyo laboratorio	Bitácora de Registro Diario de Muestras del Laboratorio Clínico
5.	Verificar la calidad del equipo de Hematología	Profesional de Apoyo laboratorio	Control de Calidad Interno de Hematología
6.	Procesar la muestra Automatizada Conteo automatizado de Glóbulos rojos, Blancos, plaquetas y parámetros Hemáticos. Identificar y Cuantificar subpoblaciones celulares de la línea blanca (Manual) Procesar la muestra por conteo Manual de células: Blancas, plaquetas, Hematocrito, Hemoglobina calculada, subpoblaciones leucocitarias.	Profesional de Apoyo laboratorio	Registro en la bitácora de resultados de laboratorio
7.	Transcribir y emitir resultados	Profesional de Apoyo laboratorio clínico	Formato para entrega de resultados para pequeños animales FO-GAA-239 y Grandes FO-GAA-238 Según la solicitud del usuario el resultado se entregará en físico o electrónico.
8.	Aplicar evaluación de la satisfacción de usuarios	Profesional de Apoyo laboratorio clínico	Formato Evaluación de la Satisfacción de Usuarios FO-GAA-211

7. Flujograma



8. Documentos de Referencia

- **FO-GAA-30** Solicitud de análisis individual
- **FO-GAA-96** Solicitud de análisis poblacional
- **FO-GAA-239** Formato cuadro hemático para pequeños animales.
- **FO-GAA-238** Formato cuadro hemáticos para grandes animales.
- **FO-GAA-95** Formato de resultados procesos hemáticos poblacionales.
- **FO-GAA-211** Formato de Evaluación de Usuarios.

9. Listado de anexos: No aplica

10. Historial de Cambios

Versión	Fecha	Cambios	Elaboró / Modificó	Revisó	Aprobó
01	20/11/2011	Documento Nuevo			
02	01/10/2012	Se incluyeron los formatos FO-GAA-55, FO-GAA-95 y FO-GAA-96.			
03	11/06/2019	Se actualiza documento, se elimina el formato FO-GAA-55, se anexa el formato para la evaluación de usuarios FO-GAA-211, formato cuadro hemáticos para grandes animales FO-GAA-238, Formato cuadro hemático para pequeños animales FO-GAA-239. Se modifica el nombre del procedimiento.	Lina Angélica Pascumal Profesional de Apoyo	Luz Adiela Gómez Leal Directora laboratorio Clínico	Luz Adiela Gómez Leal Directora laboratorio Clínico