

## **Registro y Control de Incidencias PQRSD**

El registro y control de las incidencias relacionadas con las PQRSD se encuentra disponible en la siguiente hoja de cálculo institucional:

[FO-GDC-03 REGISTRO Y CONTROL DE INCIDENCIAS - PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN QUE INGRESEN A TRAVÉS DE LOS PUNTOS DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO - PIAC Y VENTANILLA ÚNICA DE CORRESPONDENCIA](#)

**Nota:** Este registro es de uso exclusivo del personal de la Ventanilla Única y del Punto de Atención encargado de la recepción, gestión, seguimiento y cierre de las PQRSD.