



PROCESO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN – DOCENTES DE EXTENSIÓN A LA COMUNIDAD
CENTRO DE IDIOMAS

Código: FO-DOC-172 | **Versión:** 01 | **Fecha de aprobación:** 15/05/2025 | **Página:** 1 de 2

INFORMACIÓN PERSONAL

Fecha: ____//____//____	Género: M ____ F ____	Correo: _____
¿Está usted de acuerdo en participar de manera libre y voluntaria en el presente cuestionario?		SI NO
Nombre completo:		
Documento de Identidad:		

INFORMACIÓN GENERAL

Sede					
¿En qué sedes está impartiendo clases actualmente? (Selección múltiple)					
Grama		San Antonio		Otra sede	

A continuación, encontrará una serie de aspectos que buscan evaluar la satisfacción que usted tiene frente al servicio de educación para el trabajo y desarrollo humano ofrecido por el Centro de Idiomas de la Universidad de los Llanos con el fin de tomar acciones encaminadas a garantizarle un servicio de calidad. Marque con una X la respuesta de su preferencia, teniendo en cuenta:

1= No Aplica/No sabe 2= Muy Insatisfecho 3= Insatisfecho 4= Satisfecho 5= Muy Satisfecho

Oportunidades de capacitación y/o sensibilización que le brinda la Universidad	1	2	3	4	5
1. Está satisfecho/a con las oportunidades de capacitación y/o sensibilización que la Universidad le ofrece para su desarrollo profesional.					
Oportunidades de crecimiento profesional y mejoramiento de calidad de vida	1	2	3	4	5
2. Las oportunidades que me brinda el Centro de Idiomas han mejorado mi calidad de vida personal y/o laboral.					
Infraestructura con que cuenta la Universidad para el ejercicio del quehacer docente	1	2	3	4	5
3. Instalaciones e infraestructura (salones, áreas administrativas, áreas sociales, áreas de práctica, entre otras).					
4. Está satisfecho/a con la calidad y disponibilidad de los servicios públicos y equipos de seguridad en las instalaciones.					
5. Los equipos, recursos didácticos y tecnológicos disponibles para el proceso de formación. (Plataformas, proyectores, televisores, aires acondicionados, entre otros).					
Elementos (bibliográficos, tecnológicos, de insumos, etc.) que le brinda la Universidad para el ejercicio del quehacer docente	1	2	3	4	5
Plan de estudios					
6. Objetivos					
7. Contenidos					
8. Evaluación de contenidos					
Aprendizaje	1	2	3	4	5
9. Estrategias, métodos y técnicas					
10. Aplicación de las TIC y recursos					
11. Planeación					
12. Evaluación					
13. Resultados					
Libro	1	2	3	4	5
14. Sigue los modelos pedagógicos de la Universidad.					
15. Los contenidos de los programas son coherentes con la línea de aprendizaje.					
16. Los contenidos temáticos están alineados con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: Aprendizaje, Enseñanza y Evaluación					
17. Es funcional en el manejo de la habilidad comunicativa de Listening.					
18. Es funcional en el manejo de la habilidad comunicativa de Speaking.					
19. Es funcional en el manejo de la habilidad comunicativa de Reading.					
20. Es funcional en el manejo de la habilidad comunicativa de Writing.					



PROCESO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN – DOCENTES DE EXTENSIÓN A LA COMUNIDAD
CENTRO DE IDIOMAS

Código: FO-DOC-172 | **Versión:** 01 | **Fecha de aprobación:** 15/05/2025 | **Página:** 2 de 2

Plataforma	1	2	3	4	5
21. Es funcional en el manejo de la habilidad comunicativa de Listening.					
22. Es funcional en el manejo de la habilidad comunicativa de Speaking.					
23. Es funcional en el manejo de la habilidad comunicativa de Reading.					
24. Es funcional en el manejo de la habilidad comunicativa de Writing.					

Satisfacción general	1	2	3	4	5
25. Satisfacción general con el servicio recibido por el Centro de Idiomas.					

Aspectos destacados, fortalezas, oportunidades de mejora o sugerencias para mejorar la calidad del Centro de Idiomas:

¡Gracias por su participación!