

### INFORMACIÓN PERSONAL

Fecha: \_\_\_\_//\_\_\_\_//\_\_\_\_ Género: M\_\_\_\_ F\_\_\_\_ Correo: \_\_\_\_\_

¿Está usted de acuerdo en participar de manera libre y voluntaria en el presente cuestionario?  SI  NO

**Marca con una X según corresponda a la información solicitada en las siguientes preguntas**

Seleccione su identificación como persona del programa de extensión a la comunidad:

Estudiante Adolescente	<input type="checkbox"/>	Acudiente	<input type="checkbox"/>
Estudiante Adulto	<input type="checkbox"/>		

Seleccione su rango de edad:

Entre 15 y 20 años	<input type="checkbox"/>	Entre 31 y 35 años	<input type="checkbox"/>	Entre 46 y 50 años	<input type="checkbox"/>
Entre 21 y 25 años	<input type="checkbox"/>	Entre 36 y 40 años	<input type="checkbox"/>	De 51 años o más	<input type="checkbox"/>
Entre 26 y 30 años	<input type="checkbox"/>	Entre 41 y 45 años	<input type="checkbox"/>		

¿Cuál es su nivel educativo actual?

Primaria	<input type="checkbox"/>	Tecnólogo	<input type="checkbox"/>
Secundaria	<input type="checkbox"/>	Pregrado	<input type="checkbox"/>
Técnico	<input type="checkbox"/>	Posgrado	<input type="checkbox"/>

¿Cuál es su ocupación actual?

Estudiante	<input type="checkbox"/>	Independiente	<input type="checkbox"/>
Empleado	<input type="checkbox"/>	Jubilado y/o pensionado	<input type="checkbox"/>
Desempleado	<input type="checkbox"/>	Otra	<input type="checkbox"/>

¿Cómo se enteró de los programas ofrecidos por el Centro de Idiomas? (Selección múltiple)

Redes sociales	<input type="checkbox"/>	Recomendaciones	<input type="checkbox"/>
Página web	<input type="checkbox"/>	Publicidad	<input type="checkbox"/>

¿Cuál es su motivación principal para estudiar idiomas?

Mejorar mis oportunidades laborales	<input type="checkbox"/>
Viajar y conocer nuevas culturas	<input type="checkbox"/>
Mejorar mis habilidades académicas	<input type="checkbox"/>
Interés personal o hobby	<input type="checkbox"/>
Requerimiento de estudios o formación	<input type="checkbox"/>
Preparación para exámenes o certificaciones internacionales	<input type="checkbox"/>
Otra	<input type="checkbox"/>

### INFORMACIÓN GENERAL

#### Programas académicos

Por favor, marque con una X el idioma que está cursando:

Alemán	<input type="checkbox"/>	Inglés	<input type="checkbox"/>
Francés	<input type="checkbox"/>	Portugués	<input type="checkbox"/>

Si la opción seleccionada es Alemán, por favor indique con una X qué programa está cursando:

Alemán A1 Intensivo	<input type="checkbox"/>	Alemán B1 Intensivo	<input type="checkbox"/>
Alemán A1 Semi – intensivo	<input type="checkbox"/>	Alemán B1 Semi - intensivo	<input type="checkbox"/>
Alemán A2 Intensivo	<input type="checkbox"/>	Alemán B2 Intensivo	<input type="checkbox"/>

Alemán A2 Semi – intensivo	
----------------------------	--

Alemán B2 Semi – intensivo	
----------------------------	--

Si la opción seleccionada es Francés, por favor indique con una X qué programa está cursando:

Francés A1 Intensivo		Francés B1 Intensivo	
Francés A1 Semi – intensivo		Francés B1 Semi - intensivo	
Francés A2 Intensivo		Francés B2 Intensivo	
Francés A2 Semi – intensivo		Francés B2 Semi – intensivo	

Si la opción seleccionada es Inglés, por favor indique con una X qué programa está cursando:

Inglés A1 Intensivo		Inglés B1 Semi - intensivo	
Inglés A1 Semi – intensivo		Inglés B2 Intensivo	
Inglés A2 Intensivo		Inglés B2 Semi - intensivo	
Inglés A2 Semi – intensivo		Inglés C1 Intensivo	
Inglés B1 Intensivo		Inglés C1 Semi - intensivo	

Si la opción seleccionada es Portugués, por favor indique con una X qué programa está cursando:

Portugués A1 Intensivo		Portugués B1 Intensivo	
Portugués A1 Semi – intensivo		Portugués B1 Semi - intensivo	
Portugués A2 Intensivo		Portugués B2 Intensivo	
Portugués A2 Semi – intensivo		Portugués B2 Semi – intensivo	

### Horario

¿Cuál es su horario de clase actual? (Seleccione la opción que más se ajuste)

Entre las 6:00 a.m. y 12:00 p.m. (Jornada mañana, entre lunes y viernes)	
Entre las 12:00 p.m. y 6:00 p.m. (Jornada tarde, entre lunes y viernes)	
Entre las 6:00 p.m. y 10:00 p.m. (Jornada nocturna, entre lunes y viernes)	
Entre las 7:00 a.m. y 12:00 a.m. (Jornada mañana, los sábados)	
Entre las 12:00 p.m. y 4:00 p.m. (Jornada tarde, los sábados)	

### Sede

¿En qué sede está cursando actualmente sus clases?

Sede Grama		Sede San Antonio		Otra sede	
------------	--	------------------	--	-----------	--

A continuación, encontrará una serie de aspectos que buscan evaluar la satisfacción que usted tiene frente al servicio de educación para el trabajo y desarrollo humano ofrecido por el Centro de Idiomas de la Universidad de los Llanos con el fin de tomar acciones encaminadas a garantizarle un servicio de calidad. Marque con una X la respuesta de su preferencia, teniendo en cuenta:

**1= No Aplica/No sabe   2= Muy Insatisfecho   3= Insatisfecho   4= Satisfecho   5= Muy Satisfecho**

**Si usted es acudiente o estudiante adulto, por favor responda las siguientes preguntas:**

<b>Informes periódicos sobre desempeño académico</b>					
	1	2	3	4	5
1. Los reportes académicos entregados en las reuniones de padres de familia y/o estudiante son adecuados.					
<b>Estrategias de permanencia estudiantil</b>					
2. Las estrategias implementadas por el centro de Idiomas contribuyen a prevenir la deserción estudiantil (tutorías, descuento proyección social, actividades extra clase, entre otros).					
<b>Formación integral</b>					

3. El proceso de formación ofrecido por el Centro de Idiomas favorece el desarrollo personal y académico del estudiante.

<b>Marca con una X según corresponda a la información solicitada en las siguientes preguntas:</b>					
<b>Programas académicos de calidad</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Cumplimiento de la temática establecida en cada uno de los cursos del programa académico.					
2. Coherencia entre el contenido impartido y las actividades evaluativas.					
3. Aplicabilidad de los conocimientos adquiridos para el desarrollo laboral y personal de los estudiantes.					
<b>Efectiva planeación de los procesos académicos</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
4. Facilidad del proceso para la inscripción y matrícula a los cursos ofertados.					
5. Cumplimiento del calendario académico.					
6. Claridad en la programación de las clases y los temas a tratar.					
7. Facilidad para la expedición de certificado de notas y/o constancias de estudio.					
<b>Aseguramiento de buenas prácticas en el ejercicio docente</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
8. Uso de herramientas didácticas acordes con los objetivos del curso.					
9. Utilización de métodos pedagógicos dinámicos y enfocados en la práctica.					
10. Capacidad de los docentes para atender dudas y brindar retroalimentación efectiva.					
<b>Salones, espacios físicos y recursos tecnológicos acordes</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11. Comodidad de las instalaciones administrativas para atención de usuarios.					
12. Comodidad y accesibilidad de los salones de clases para los estudiantes.					
13. Disponibilidad de instalaciones sanitarias en condiciones óptimas para los estudiantes.					
14. Estado de la infraestructura de las áreas del Centro.					
15. Calidad de los recursos tecnológicos (TV, proyectores, entre otros).					
16. Espacios físicos para el esparcimiento y el descanso.					
17. Accesibilidad y adecuación de las instalaciones para personas con discapacidad.					
<b>Calidez en la atención al usuario</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
18. Amabilidad y disponibilidad de los funcionarios administrativos.					
19. Claridad en la información solicitada para resolver inquietudes de tramites					
20. Eficiencia en la respuesta mediante el uso de canales de comunicación efectivos (correo, teléfono, página web) para resolver inquietudes.					
<b>Calidad en la presentación de los servicios de Bienestar estudiantil</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
21. Oportunidades de participación en actividades recreativas y culturales dentro del Centro de Idiomas.					
22. Disponibilidad de servicios de salud y bienestar que apoyen el desarrollo integral del estudiante.					
<b>Satisfacción general</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
23. Satisfacción general con el servicio recibido por el Centro de Idiomas.					
<b>Recomendación</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
24. Recomendaría el Centro de Idiomas a mis amigos, conocidos o familiares.					

**Aspectos destacados, fortalezas, oportunidades de mejora o sugerencias para mejorar la calidad del Centro de Idiomas:**