

INFORMACIÓN PERSONAL

Fecha: ____/____/____		
¿Estás de acuerdo en participar en este cuestionario de manera voluntaria?	SI	NO

Marca con una X según corresponda a la información solicitada en las siguientes preguntas

Soy:		
		
Niño		Niña

Seleccione su rango de edad:		
Entre 7 y 10 años	Entre 11 y 14 años	

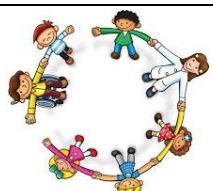
INFORMACIÓN GENERAL

Programas académicos			
Por favor, marque con una X el programa de Inglés que está cursando:			
Inglés Kids Pre-Beginners		Inglés Kids Breakthrough	
Inglés Kids Beginners		Inglés Teens Waystage	

Horario	
¿Cuál es su horario de clase actual? (Seleccione la opción que más se ajuste)	
Entre las 6:00 a.m. y 12:00 p.m. (Jornada mañana, entre lunes y viernes)	
Entre las 12:00 p.m. y 6:00 p.m. (Jornada tarde, entre lunes y viernes)	
Entre las 6:00 p.m. y 10:00 p.m. (Jornada nocturna, entre lunes y viernes)	
Entre las 7:00 a.m. y 12:00 a.m. (Jornada mañana, los sábados)	
Entre las 12:00 p.m. y 4:00 p.m. (Jornada tarde, los sábados)	

Sede			
¿En qué sede está cursando actualmente sus clases?			
Gramma		San Antonio	Otro

Si está estudiando Inglés Kids Pre-Beginners o Inglés Kids Beginners por favor responder las siguientes preguntas:			
Programas académicos de calidad	Bien	Regular	Mal
			
1. Me gusta lo que aprendemos en clase.			
Efectiva planeación de los procesos académicos	Bien	Regular	Mal
			
2. Es fácil entender lo que enseñan en clase.			

Aseguramiento de buenas prácticas en el ejercicio docente	Bien	Regular	Mal
			
3. Mi profesor/a me explica bien y me ayuda cuando no entiendo.			
Salones, espacios físicos y recursos tecnológicos acordes	Bien	Regular	Mal
			
4. El salón de clases y donde estudio es agradable			
Salones, espacios físicos y recursos tecnológicos acordes	Bien	Regular	Mal
			
5. Los televisores, tableros, proyectores, y otros recursos tecnológicos hacen mis clases más divertidas			
Calidez en la atención al usuario	Bien	Regular	Mal
			
6. Me tratan bien cuando llego al Centro de Idiomas			
Calidad en la presentación de los servicios de bienestar estudiantil	Bien	Regular	Mal
			
7. Me gustan las actividades y juegos del Centro de Idiomas.			

	PROCESO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD			
	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SERVICIO EDUCATIVO NIÑOS CENTRO DE IDIOMAS			
	Código: FO-DOC-113	Versión: 02	Fecha de aprobación: 15/05/2025	Página: 3 de 3

Si está estudiando Inglés Kids Breakthrough o Inglés Teens Waystage por favor responder las siguientes preguntas:

A continuación, encontrará una serie de aspectos que buscan evaluar la satisfacción que usted tiene frente al servicio de educación para el trabajo y desarrollo humano ofrecido por el Centro de Idiomas de la Universidad de los Llanos con el fin de tomar acciones encaminadas a garantizarle un servicio de calidad. Marque con una X la respuesta de su preferencia, teniendo en cuenta:

1= No Aplica/No sabe 2= Muy Insatisfecho 3= Insatisfecho 4= Satisfecho 5= Muy Satisfecho

Programas académicos de calidad	1	2	3	4	5
1. Las clases son fáciles de seguir y entender.					
2. El contenido que aprendo en las clases es interesante y útil.					
Efectiva planeación de los procesos académicos	1	2	3	4	5
3. Las clases tienen un orden que facilita mi aprendizaje.					
4. El profesor(a) explica claramente qué vamos a aprender en cada clase.					
Aseguramiento de buenas prácticas en el ejercicio docente	1	2	3	4	5
5. El profesor(a) me ayuda cuando tengo dudas sobre lo que aprendo.					
6. El profesor(a) usa diferentes estrategias que hacen las clases más interesantes.					
Salones, espacios físicos y recursos tecnológicos acordes	1	2	3	4	5
7. Los salones de clase son agradables para estudiar.					
8. Los espacios donde estudio están limpios y ordenados.					
9. Los salones cuentan con los recursos tecnológicos necesario para aprender como televisores, proyectores, entre otros.					
Calidez en la atención al usuario	1	2	3	4	5
10. Me tratan con respeto y amabilidad en el Centro de Idiomas (personal administrativo y/o profesores)					
11. Cuando necesito ayuda, me atienden de manera rápida y cordial.					
Calidad en la presentación de los servicios de Bienestar estudiantil					
12. Me gusta la información que recibo sobre eventos especiales, servicios de salud y actividades del Centro de Idiomas.					
Satisfacción general	1	2	3	4	5
13. Estoy satisfecho(a) con mi experiencia en el Centro de Idiomas.					
Recomendación	1	2	3	4	5
14. Me gustaría recomendar el Centro de Idiomas a otros niños o amigos.					

¿Qué te gusta del Centro de Idiomas y qué crees que podríamos mejorar?

¡Gracias por su participación!