

 UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS	PROCESO DE PROYECCIÓN SOCIAL			
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO			
	Código: CP-PSO-01	Versión: 06	Fecha de aprobación: 28/04/2021	Página: 1 de 6

IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO	
TIPO DE PROCESO:	Misional
NOMBRE DEL PROCESO:	Proyección Social
OBJETIVO DEL PROCESO:	<p>La Universidad de los Llanos como institución de saber y organización social, buscará fortalecer la interacción de la Universidad con el medio social de su entorno para contribuir al desarrollo social, económico, científico, cultural, político y ambiental de la región de la Orinoquia y del país, articulando el sistema de relaciones con sus egresados, la empresa privada, el estado y la comunidad en general. (PEI 2000, 33.p)</p> <p>En este mismo sentido se establecen los siguientes objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asumir el estudio permanente de los problemas del entorno y su caracterización así como la elaboración de proyectos fortaleciendo la capacidad de opinión calificada de la institución. • Mejorar la capacidad endógena de innovación y transferencia de conocimiento. • Elevar significativamente la gestión institucional en el contexto regional y nacional estableciendo relaciones de intercambio y cooperación con los actores. • Asumir el quehacer académico en función de su pertinencia en el contexto social. • Promover la difusión, la recuperación y el sentido de la identidad cultural mediante la organización de actividades y eventos pertinentes.
ALCANCE:	Transferencia y difusión de los resultados de docencia e investigación, el seguimiento de los egresados y la gestión de la presencia institucional y mercadeo hacia el contexto local, regional y nacional.
DEPENDENCIAS INVOLUCRADAS:	Dirección General de Proyección Social, Direcciones de Centro de Apoyo de Proyección Social, Vicerrectoría Académica, Dirección General de Investigaciones.
LÍDER DEL PROCESO:	Director General de Proyección Social.

MODELACIÓN DEL PROCESO				
PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDA	USUARIO
PLANEAR				
Proveedores internos: - Direccionamiento Estratégico	Contexto de la organización, PEI, PDI, PAI, y otros planes operativos que afectan el proceso de proyección social	Planificar acciones del Sistema de Proyección Social para vigencia fiscal.	Ficha BPUNI	Usuario interno: - Direccionamientos Estratégico

MODELACIÓN DEL PROCESO

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDA	USUARIO
Proveedores internos: - Direccionamiento estratégico (Consejo Superior Universitario, Rectoría)	Acuerdo 021 de 2002 Acuerdo 03 de 2006 Acuerdo 04 de 2009 Acuerdo 05 de 2009 Acuerdo 012 de 2014 Acuerdo 014 de 2015 Acuerdo 03 de 2017			
Proveedores internos: - Docencia. - Autoevaluación Acreditación	Informes de pares, planes de sostenimiento y planes de mejoramiento			
Proveedores internos: - Gestión de la Calidad - Evaluación, control y seguimiento institucional	Mapa de riesgos, planificación de cambios y oportunidades			
Proveedores externos: - Actores externos como organizaciones públicas, privadas, egresados, entre otros.	Propuestas, políticas, estampilla, planes, entre otros.			
HACER				
Proveedores internos: - Consejo Institucional de Proyección Social.	Términos de referencia	Convocatoria	Proyectos formulados	Usuario interno: - Centros de Proyección Social
Proveedores internos: - Centros de Apoyo de Proyección Social	Proyectos formulados	Evaluación y selección de proyectos a financiar	Actas Comité de Proyección Social	Usuario interno: - Consejo Institucional de Proyección Social
Proveedores internos: - Coordinador del proyecto	Proyectos de Educación Continuada y Eventos	Institucionalización del proyecto	Actas Comité de Proyección Social	Usuario interno: - Consejo Institucional de Proyección Social
Proveedores internos: - Coordinador del proyecto	Proyecto diligenciado con anexos de contratos y/o convenios		Actas de Consejo Institucional de Proyección Social	Usuario interno: - Centros de Proyección Social

MODELACIÓN DEL PROCESO				
PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDA	USUARIO
Proveedores internos: - Coordinador del proyecto	Convocatorias y solicitudes	Presentar propuestas para el establecimiento de convenios y contratos interinstitucionales	Convenios o Contratos aprobados	Usuario interno: - Docentes Usuario externo: - Entidades públicas o privadas
Proveedores internos: - Gestión Jurídica Proveedores externos: - Entidades públicas o privadas.	Convenios Contratos	Ejecutar y supervisar contratos y convenios	Productos y servicios de proyección social Acta de inicio Informes parciales, Informe final, actas de reunión, acta de liquidación	Usuario interno: - Comunidad Universitaria Usuario externo: - Comunidad en general
Proveedores internos: - Docentes	Solicitud de recursos aprobados	Trámites para la gestión y asignación de recursos ante las diferentes dependencias	Resolución de asignación de recursos Orden de compra o de trabajo	Usuario interno: - Comunidad interna beneficiada Usuario externo: - Comunidad externa beneficiada.
Proveedores internos: - Docentes	Proyectos comunitarios, educación continua, eventos	Desarrollo de las actividades descritas en los proyectos aprobados	Informen parcial, Informe final, listas de asistencia, encuestas de satisfacción	Usuario interno: - Comunidad interna beneficiada Usuario externo: - Comunidad externa beneficiada.
Proveedores internos: - Instituciones Educativas	Invitación a Ferias Universitarias.	Desarrollar acciones de gestión de la presencia institucional y mercadeo	Divulgación y promoción de servicios académicos	Usuario externo: - Comunidad en general
Proveedores externos: - Entidades públicas y privadas	Portafolio de servicios		Productos radiales, gráficos y audiovisuales	Usuario externo: - Entidades públicas y privadas

MODELACIÓN DEL PROCESO

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDA	USUARIO
Proveedores internos: - Dirección General de Proyección Social	Base de datos	Realizar seguimiento a los egresados de la Universidad.	Reportes base de datos	Usuario interno: - Facultades - Programas Usuario externo: - Ministerio de Educación Nacional
Proveedores externos: - Ministerio de Educación Nacional	Bases de datos del Observatorio Laboral del Egresado		Aspectos de autoevaluación	Usuario interno: - Oficina de Acreditación Usuario externo: - Ministerio de Educación Nacional
Proveedores externos: - Empresas públicas y privadas, agencias, centros y bolsas de empleo.	Ofertas laborales	Divulgación y preparación para la inserción laboral	Egresados, aspirantes informados y/o seleccionados	Usuario interno: - Egresados
Proveedores internos: - Egresados - Docentes Proveedores externos: - Autores libro	Formato de recepción de obra	Producción y publicación de textos divulgativos, investigativos y académicos de la Universidad	Acta de Comités editoriales	Usuario interno: - Vicerrectoría Académica Usuario externo: - Comunidad en general
Proveedores internos: - Consejo de Facultad	Certificado de aprobación de la revista	Gestión de revistas académicas e investigativas de la Universidad	Acta de Comités editoriales	Usuario interno: - Vicerrectoría Académica
VERIFICAR				
Proveedores internos: - Direccionamiento Estratégico - Gestión de la Calidad Evaluación, Control y Seguimiento Institucional - Autoevaluación institucional	Indicadores Mapa de riesgos Matriz de cambios y oportunidades Reporte de salidas no conformes	Realizar monitoreo, seguimiento y medición al proceso	Acciones de Mejora como resultado del informe de análisis de Indicadores, gestión de riesgos, salidas no conformes, gestión de cambios y oportunidades, autoevaluación institucional, auditorías internas y externas	Usuarios internos: - Direccionamiento Estratégico - Gestión de la Calidad - Evaluación, Control y Seguimiento Institucional - Autoevaluación institucional

MODELACIÓN DEL PROCESO

PROVEEDOR	ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDA	USUARIO
Proveedores internos: - ICONTEC - CNA	Programa de auditoría Plan de auditoría Agenda de visita evaluación externa			Usuarios externos: - Entes de Control - ICONTEC - CNA
ACTUAR				
Proveedores internos: - Direccionamiento Estratégico - Gestión de la Calidad - Evaluación, Control y Seguimiento Institucional - Autoevaluación institucional Proveedores externos: - Entes de Control - ICONTEC - CNA	Acciones de mejora de análisis de Indicadores de Gestión, informes de autoevaluación, seguimientos, gestión de cambios, salidas no conformes, informes de auditoría interna y externa y revisión por la dirección.	Implementar acciones de mejora que impacten en la Planeación	Plan de mejoramiento del proceso	Usuarios internos: - Direccionamiento Estratégico - Gestión de la Calidad - Evaluación, Control y Seguimiento Institucional - Autoevaluación institucional Usuarios externos: - Entes de Control - ICONTEC - CNA

RECURSOS DEL PROCESO

Humanos: 1 Director Técnico 5 Directores de Centro de Apoyo 16 Profesionales de apoyo 1 Asistente administrativo 1 Técnico 15 Estudiantes monitores	Tecnológicos: Equipos y software
	Infraestructura: 4 oficinas de Dirección 5 oficinas de Centros de Apoyo
DOCUMENTALES: Ver listado maestro de documentos	

CONTROL DE RIESGOS DEL PROCESO

[Ver Mapa de Riesgos Institucional](#)

 UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS	PROCESO DE PROYECCIÓN SOCIAL		
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
	Código: CP-PSO-01	Versión: 06	Fecha de aprobación: 28/04/2021

INDICADORES DE GESTIÓN DEL PROCESO
Ver aplicativo Indicadores de Gestión

NORMOGRAMA POR PROCESO
Ver matriz legal del proceso

Historial de cambios

Versión	Fecha	Cambios	Elaboró / Modificó	Revisó	Aprobó
01		Documento nuevo			
02	20/11/2011	Se reformuló la caracterización del proceso, modelando bajo el ciclo PHVA.			
03	01/06/2012	Se reformuló la caracterización, ajustándola al mapa de riesgos institucional.			
04	13/08/2013	Se reformuló la caracterización, ajustándola a los aportes al PDI y MECI. Además, se incluyó el link para el aplicativo de los indicadores de gestión del proceso.			
05	10/08/2018	Se modifica el documento de acuerdo a la realidad operativa de proceso.	Equipo de proyección social	Charles Robín Aroza <i>Director Técnico de Proyección Social</i>	Claudio Javier Criollo <i>Representante de la alta dirección</i>
06	28/04/2021	Ajuste de actividades en nuevo formato de caracterización, adicionando actividades de la editorial, suprimiendo el normograma y actualizando modelación de procesos a la realidad operativa del proceso.	Juan Pablo Arciniegas <i>Profesional de apoyo Editorial</i> Alex Eduardo Guzmán Alvarado <i>Profesional de apoyo Programa de Egresados</i>	Indira Susana Parrado <i>Profesional de apoyo Proyectos Comunitarios</i>	Fernando Campos Polo <i>Director Técnico de Proyección Social</i>