

	UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS	CÓDIGO: FO-GAA-211		
		VERSIÓN: 01	PÁGINA: 1 de 1	
	PROCESO DE GESTIÓN DE APOYO A LA ACADEMIA		FECHA: 08/08/2018	
	FORMATO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LABORATORIOS		VIGENCIA: 2018	

Con el fin de tomar acciones encaminadas a garantizarle un servicio de calidad, la Universidad de los Llanos desea evaluar la satisfacción que tiene como usuario del servicio recibido por los laboratorios. Por lo anterior, agradecemos que de manera objetiva marque con una X la respuesta de su preferencia en cada uno de los aspectos a evaluar, teniendo en cuenta:

1= No aplica/No sabe 2= Muy insatisfecho 3= Insatisfecho 4= Satisfecho 5=Muy satisfecho

Fecha: DD / MM / AAAA Género: M F

Tipo de usuario:

Estudiante	Docente	Investigador	Administrativo	Externo
------------	---------	--------------	----------------	---------

Nombre del usuario:

--

Tipo de servicio:

Docencia	Apoyo a la Investigación	Análisis de Laboratorio	Préstamo de Infraestructura
----------	--------------------------	-------------------------	-----------------------------

Por favor marque con X el Laboratorio que le prestó el servicio:

<input type="checkbox"/>	Alimento Vivo	<input type="checkbox"/>	Herbario
<input type="checkbox"/>	Análisis de Información en Salud	<input type="checkbox"/>	Histopatología
<input type="checkbox"/>	Análisis Físico Químico de Leche y sus derivados	<input type="checkbox"/>	Ictiopatología
<input type="checkbox"/>	Anatomía Animal	<input type="checkbox"/>	Genética y Reproducción
<input type="checkbox"/>	Automatización	<input type="checkbox"/>	Laboratorio Clínico
<input type="checkbox"/>	Biología	<input type="checkbox"/>	Microbiología Animal
<input type="checkbox"/>	Biotecnología Vegetal	<input type="checkbox"/>	Microbiología y Fitopatología Vegetal
<input type="checkbox"/>	Centro de Calidad de Aguas	<input type="checkbox"/>	Microscopía y Diagnóstico Animal
<input type="checkbox"/>	Control Biológico	<input type="checkbox"/>	Museo
<input type="checkbox"/>	Ecología Acuática	<input type="checkbox"/>	Nutrición Animal
<input type="checkbox"/>	Entomología	<input type="checkbox"/>	Parasitología Animal
<input type="checkbox"/>	Entomología para la Investigación en Salud	<input type="checkbox"/>	Química
<input type="checkbox"/>	Experimental de Nutrición y Alimento de Peces	<input type="checkbox"/>	Reproducción y Crioconservación de Peces
<input type="checkbox"/>	Electrónica	<input type="checkbox"/>	Sala de Bioensayo
<input type="checkbox"/>	Física	<input type="checkbox"/>	Sala de Necropsias
<input type="checkbox"/>	Taller de Óptica	<input type="checkbox"/>	Simulación y Habilidades Clínicas
<input type="checkbox"/>	Fisiología Animal	<input type="checkbox"/>	Simulación y Habilidades Farmacológicas
<input type="checkbox"/>	Fisiología del Esfuerzo	<input type="checkbox"/>	Suelos
<input type="checkbox"/>	Fisiología Vegetal	<input type="checkbox"/>	

ASPECTOS A EVALUAR	1	2	3	4	5
1. Amabilidad del personal que lo atendió.					
2. Competencia técnica del personal que lo atendió.					
3. Servicio oportuno ofrecido por el laboratorio.					
4. Estado de la infraestructura física del laboratorio.					
5. Idoneidad y disponibilidad de equipos, insumos, reactivos y materiales utilizados por el laboratorio para la prestación del servicio.					
6. Limpieza y Bioseguridad del laboratorio.					
7. Utilidad y claridad de la información emitida por el laboratorio.					
8. Agilidad y efectividad de los canales de comunicación dispuestos por el laboratorio.					
9. Tarifa cancelada por el servicio recibido.					
10. Satisfacción en general del servicio recibido.					

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS:

--