
	UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS		CÓDIGO: FT-GAA-44
	PROCESO DE GESTION DE APOYO A LA ACADEMIA		VERSIÓN: 01 PÁGINA: 1 de 2
	LABORATORIO DE NUTRICION ANIMAL		FECHA: 17/10/2012
			VIGENCIA: 2012

NOMBRE DEL SERVICIO	Determinación de degradabilidad ruminal de fibra detergente neutra (FDN), fibra detergente ácida (FDA) a las 48 horas
USUARIOS	Personal del sector pecuario, particulares, instituciones públicas o privadas y empresas.
PROCESO	Gestión de apoyo a la academia
CARGO O ROL RESPONSABLE DEL SERVICIO	Director del laboratorio de nutrición animal
DESCRIPCION DELSERVICIO	Evaluar la degradabilidad de las fibras de los alimentos para animales rumiantes y no rumiantes.
PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	Todo usuario externo debe realizar el pago del análisis que solicita en tesorería; entregar el recibo de pago en el laboratorio y la muestra a analizar; diligenciar el formato de solicitud del servicio y a los ocho días se acerca a reclamar los resultados.
VALOR DEL SERVICIO	Determinación de degradabilidad ruminal de fibra detergente neutra (FDN): 0.15 SMLMV. Determinación de degradabilidad ruminal de fibra detergente acida (FDA): 0.15 SMLMV.
TIEMPO DE ESPERA	Los resultados se entregan pasados ocho días hábiles
NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS	El usuario requiere conocer el análisis químico de los alimentos para animales, para determinar qué valor nutritivo contiene y de acuerdo a sus resultados analizados poder suministrar un alimento balanceado según las necesidades de cada especie animal.
PUNTOS DE CONTROL	Es muy importante tener en cuenta la obtención y el envío de la muestra para obtener una información valida en los resultados de laboratorio. Los análisis de las muestras se realizan por triplicado para lograr un buen resultado de los análisis.
REQUISITOS LEGALES	Certificación ICA resolución 003857

ELABORO: Enid Cuellar Leuro	REVISO: Carlos Hernando Colmenares	APROBÓ: Claudio Javier Criollo
CARGO: Profesional de Apoyo	CARGO: Decano Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales	CARGO: Representante de la alta dirección(E)
FIRMA	FIRMA	FIRMA

	UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS		CÓDIGO: FT-GAA-44
	PROCESO DE GESTION DE APOYO A LA ACADEMIA		VERSIÓN: 01 PÁGINA: 2 de 2
	LABORATORIO DE NUTRICION ANIMAL		FECHA: 17/10/2012
			VIGENCIA: 2012

REQUISITOS TECNICOS	<ul style="list-style-type: none"> • La muestra para procesamiento en el laboratorio debe contener la siguiente información (fecha de obtención de la muestra, identificación de la muestra, nombre y dirección del remitente). • La muestra de forraje fresco debe contener entre 500 y 1.000 gramos • Las muestras de material fresco (forrajes y silos) deben estar refrigeradas si han pasado 48 horas de su recolección. • La muestra procedente de henos y ensilajes debe contener entre 1.000 – 1500 gramos. • La muestra procedente de concentrados debe contener 500 gramos.
REQUISITOS DE OPORTUNIDAD	El horario de recepción de muestras es el siguiente: lunes a viernes de 8.00 am – 11.30 am y de 2.00 pm – 5.00 pm, en el laboratorio de nutrición animal, UNILLANOS sede Barcelona.
REQUISITOS AFINES AL MEDIO DE ENTREGA	Los resultados se entregan personalmente, vía fax o por correo electrónico del solicitante.