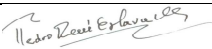


	UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS		CÓDIGO: FT-GAA-40
	PROCESO ADMINISTRATIVO		VERSIÓN: 01 PÁGINA: 1 de 4
	FICHA TECNICA PARA COMERCIALIZACION Y VENTA DE ALEVINOS DE CACHAMA, YAMU, BOCACHICO Y BAGRE		FECHA: 17/10/2012
			VIGENCIA: 2012

NOMBRE DEL SERVICIO	Comercialización y venta de alevinos de cachama, yamú, bocachico y bagre.
USUARIOS	Público en general
PROCESO	<ul style="list-style-type: none"> • El procedimiento de pesca y selección de los alevinos para la venta inicia con un día de anterioridad a la venta, en donde se seleccionan los peces que cumplan con la talla adecuada aproximadamente 3 a 5 cm. • Seguidamente los peces son llevados a las piletas en la sala de reproducción donde se realiza un baño con sal (1gr/lt) con el objetivo de disminuir el estrés de los peces y se mantendrán con recambio de agua y aireación constante hasta la hora de su despacho. • En horas de la mañana son empacados en bolsas plásticas de 6 litros aproximadamente 200 alevinos de 2cm por bolsa donde el 30% del volumen es agua y el restante oxígeno. • El conteo de los alevinos se realiza por medio de un colador en donde se determina con anterioridad el número de alevinos que caben (aproximadamente 50). Este procedimiento se realiza de esta misma manera en todas las estaciones piscícolas de producción de alevinos. Debido al tamaño y al número de peces que el usuario compra (mayores a 100 alevinos) se hace imposible contabilizarlos por unidad. • Se les suministra a los compradores el 5% más de peces por las mortalidad que se presenta durante el transporte. • Los Usuarios cancelan el número de peces que adquieren en la tesorería de la Universidad.
CARGO O ROL RESPONSABLE DEL SERVICIO	Coordinación Estación piscícola Unillanos


ELABORO: Alexander Torres Tabares	REVISÓ: Pedro René Eslava Mocha	APROBÓ: Claudio Javier Criollo Ramírez
CARGO: Coordinador Estación Piscícola Unillanos	CARGO: Director del IALL	CARGO: Representante de la Alta Dirección (E)
FIRMA	FIRMA 	FIRMA

	UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS		CÓDIGO: FT-GAA-40
			VERSIÓN: 01 PÁGINA: 2 de 4
	PROCESO ADMINISTRATIVO		FECHA: 17/10/2012
	FICHA TECNICA PARA COMERCIALIZACION Y VENTA DE ALEVINOS DE (CACHAMA, YAMU, BOCACHICOS Y BAGRES)		VIGENCIA: 2012

DESCRIPCION DELSERVICIO	<p>El principal objetivo del Instituto de Acuicultura de la Universidad de los Llanos y en su conjunto la estación Piscícola de Unillanos (EPU) es desarrollar investigación en especies Ícticas nativas de la Orinoquia Colombiana. Por tal motivo la producción de peces de la estación piscícola se realiza con fines netamente académicos y de investigación. Sin embargo el excedente de peces que se obtienen luego de los procesos de reproducción se comercializan en forma de alevinos debido que las instalaciones de la estación Piscícola no cuentan con la infraestructura ni los insumos para albergar la producción anual de peces. Estas ventas se realizan con el objetivo de brindarle un servicio a la comunidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las personas interesadas en adquirir los alevinos se dirigen a la estación piscícola de la Universidad de los Llanos y acuerdan con el Coordinador de la estación la compra de los alevinos según la disponibilidad. • Según al acuerdo que se llegue con el usuario los peces son extraídos de los estanques con 24 horas de anterioridad tiempo en el cual se dejan en cuarentena y observación antes de su comercialización • El usuario cancelara el valor de los alevinos directamente en la tesorería de la Universidad donde le expedirá recibos de caja: (Dos copias) uno será para el usuario y el otro para llevar los registros en el IALL. • El recibo de pago será entregado al Coordinador de la estación el cual ya tendrá empacados en bolsas plásticas los alevinos para el usuario. • El usuario se hace cargo del transporte de los alevinos.
PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hacer la solicitud verbal de los alevinos al Coordinador de la estación. 2. Cancelar en tesorería de la Universidad el valor correspondiente a los alevinos. 3. Entregar el respectivo recibo de caja al Coordinador de la estación. 4. Recibir los peces en bolsas plásticas con oxígeno y transportarlos.

	UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS		CÓDIGO: FT-GAA-40
	PROCESO ADMINISTRATIVO		VERSIÓN: 01 PÁGINA: 3 de 4
	FICHA TECNICA PARA COMERCIALIZACION Y VENTA DE ALEVINOS DE (CACHAMA, YAMU, BOCACHICOS Y BAGRES)		FECHA: 17/10/2012
			VIGENCIA: 2012

VALOR DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> • El valor de la Cachama Blanca (<i>Piaractus brachypomus</i>) será de \$90 por unidad • El Yamú (<i>Brycon Amazonicus</i>) y el Bocachico (<i>Prochilodus sp.</i>) será de \$ 150 por unidad. • Los bagres o siluriformes tendrán un valor de \$ 500 por unidad. <p>NOTA: Estos valores serán modificables dependiendo de la oferta y demanda en el mercado y según las normas de Unillanos.</p>
TIEMPO DE ESPERA	<ul style="list-style-type: none"> • Luego de realizar el acuerdo del numero y especie de alevinos que el usuario requiere; teniendo en cuenta de 24 h para el proceso de cuarentena • Entre el pago en la tesorería de la Universidad y el despacho de los alevinos el • tiempo de espera es de 15 minutos aproximadamente.
NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Que el usuario sea bien informado sobre el proceso de compra de los alevinos • Que los peces sean de buena calidad, tamaño y estado sanitario. • Que los alevinos estén empacados adecuadamente con bolsas resistentes y la cantidad de oxigeno adecuada • Que el usuario reciba el 5% más de alevinos de los que compro previendo mortalidades en el transporte.
PUNTOS DE CONTROL	<ul style="list-style-type: none"> • En el momento de extraer los alevinos de los estanques para dejarlos en pileta, el Coordinador de la Estación verificará el número de peces, la especie y la procedencia de los peces (ubicación en los estanques). • Durante el empaque de los alevinos el Coordinador de la Estación verificara que el número de alevinos promedio por bolsa sea el adecuado. • En el momento del despacho de los alevinos el usuario entregara al Coordinador de la Estación el recibo de pago en el que conste el pago de los peces adquiridos.
REQUISITOS LEGALES	<ul style="list-style-type: none"> • Tener visto bueno para la venta por parte del Comité de Ventas -Director del IALL y (o) de la estación piscícola.

	UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS		CÓDIGO: FT-GAA-40
			VERSIÓN: 01 PÁGINA: 4 de 4
	PROCESO ADMINISTRATIVO		FECHA: 17/10/2012
	FICHA TECNICA PARA COMERCIALIZACION Y VENTA DE ALEVINOS DE (CACHAMA, YAMU, BOCACHICOS Y BAGRES)		VIGENCIA: 2012

	<ul style="list-style-type: none"> • La tesorería deberá emitir recibos de caja con tres copias una para el usuario otra para el IALL y otra para su registro. • Seguir los procesos y procedimientos descritos en este documento.
REQUISITOS TECNICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Contar con el personal idóneo para la pesca, cuarentena y embalaje de los alevinos. • Tener un profesional (Coordinador de la Estación) que dirija y coordine todo el proceso desde el acuerdo con el usuario, así como la captura y despacho de los alevinos.
REQUISITOS DE OPORTUNIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Para que este proceso pueda ser oportuno se debe suministrar la alimentación adecuada a los alevinos, para que al momento de su venta se puedan ofrecer peces adecuadamente nutridos y en buen estado sanitario. • Coordinar con anticipación la compra de los alevinos para cumplir adecuadamente con todos los pasos que esta implica.
REQUISITOS AFINES AL MEDIO DE ENTREGA	<ul style="list-style-type: none"> • Los usuarios deben estar en las horas indicadas para la recepción y despacho de los alevinos según lo acordado con el Coordinador de la Estación. • Los usuarios luego de presentar el recibo de pago se le hará entrega de los alevinos. • Los usuarios estarán a cargo de la recepción y transporte final de los alevinos el Instituto no se compromete a enviar alevinos a algún destino.