


**UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS****CÓDIGO: FT-GAA-37****VERSIÓN: 01****PÁGINA: 1 de 2****PROCESO DE DOCENCIA****FECHA: 17/10/2012****NOMBRE DEL SERVICIO ANALISIS CUANTITATIVO EN CALES (carbonatos)****VIGENCIA: 2012**

NOMBRE DEL SERVICIO	Análisis Cuantitativo en Cales (Carbonatos)
USUARIOS	Toda persona natural o jurídica que acude al Laboratorio de Suelos para que le presten un servicio, estos pueden ser internos (Estudiantes, docentes e investigadores de la Universidad de los Llanos) y externos (Agricultores y empresas de diferentes departamentos).
PROCESO	Identificar en que porcentaje se encuentra el carbonato de calcio y el carbonato de magnesio, en las cales.
CARGO O ROL RESPONSABLE DEL SERVICIO	Director Laboratorio de Suelos
DESCRIPCION DELSERVICIO	Este material es muy utilizado en labores de la agricultura, especialmente para corregir acidez y neutralizar la acidez potencial que genera el aluminio principalmente. Este análisis permite conocer los porcentajes de carbonatos que pueden estar unidas a elementos como el calcio y magnesio o fosforo. Entonces esta prueba permite conocer la pureza de los carbonatos y la confianza en calidad de ellos para no causar problemas en los rendimientos de los cultivos.
PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	<ol style="list-style-type: none">1. El usuario externo presenta el recibo de pago de tesorería o copia de consignación del Banco Bogotá.2. El usuario interno presente una solicitud por escrito de solicitud del servicio de análisis de suelos.3. Entrega de la muestra:4. Traer aproximadamente 0.5 libra5. En un empaque que no tenga residuos de otros materiales que generen contaminación y/o alteración6. Se diligencie el formato de recepción de muestras de Laboratorio de Suelos.7. Reclamar resultados en el plazo determinado.
VALOR DEL SERVICIO	Análisis cuantitativo en cales (carbonatos) 0,054 SMMLV

ELABORO: Julio Cesar Moreno Torres	REVISOR: Carlos Colmenares	REVISOR: Claudio Javier Criollo
CARGO: Director Laboratorio de Suelos	CARGO: Decano Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales	CARGO: Representante de la alta dirección(E)
FIRMA	FIRMA	FIRMA

	UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS		CÓDIGO: FT-GAA-37
	PROCESO DE DOCENCIA		VERSIÓN: 01 PÁGINA: 2 de 2
	NOMBRE DEL SERVICIO ANALISIS CUANTITATIVO EN CALES (carbonatos)		FECHA: 17/10/2012
			VIGENCIA: 2012

TIEMPO DE ESPERA	Los resultados se entregan en diez (10) días hábiles, una vez entregado el recibo de pago y entregadas las muestras en el Laboratorio de Suelos.
NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS	Verificar la calidad de los materiales calcáreos en lo referente a la concentración de los elementos que componen dichos materiales. De acuerdo a lo anterior puede aprobar o no la compra y definir planes de encalamiento.
PUNTOS DE CONTROL	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación de cómo se recibe la muestra de carbonatos. • Registro adecuado del ingreso de la muestra • Asesor químico, controla las concentraciones de los reactivos y del proceso que hacen los técnicos. • Reactivo analítico de CaCO₃. • El que hace el Director, con la revisión de datos.
REQUISITOS LEGALES	Resolución Superior No. 044 de 2008
REQUISITOS TECNICOS	<p>La muestra debe llegar al Laboratorio de Suelos en una bolsa plástica y que contenga los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procedencia de la muestra: Departamento, municipio, vereda y finca • Nombre del usuario o agricultor • Correo electrónico del usuario. • Teléfono del usuario. • Nombre o número de lote (identificación de campo).
REQUISITOS DE OPORTUNIDAD	<p>Horario de atención y recepción de muestras: lunes a viernes de 7:30 a 11:30 a.m. y de 2:00 a 5:30 p.m, en el laboratorio.</p> <p>Para solicitud de información e instructivo de toma de muestra pueden comunicarse al correo electrónico: laboratoriodesuelos@unillanos.edu.co, Tel. 6616800 – ext. 119</p>
REQUISITOS AFINES AL MEDIO DE ENTREGA	<ul style="list-style-type: none"> • Generalmente los resultados se envían por correo electrónico. • Cuando el usuario se presenta personalmente a reclamar los resultados, se le solicita el formato que tiene el número consecutivo de la muestra, que se le entrega al momento de dejar la muestra en el Laboratorio de Suelos.