

**UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS****CÓDIGO: FT-GAA-31****VERSIÓN: 01****PÁGINA: 1 de 2****PROCESO DE GESTION DE APOYO A LA ACADEMIA****FECHA: 17/10/2012****FICHA TECNICA DETERMINACION DE NITROGENO AMONIAICAL EN RUMEN****VIGENCIA: 2012**

<b>NOMBRE DEL SERVICIO</b>	<b>Determinación de nitrógeno amoniacal en rumen</b>
<b>USUARIOS</b>	Personal del sector pecuario, particulares, instituciones publicas o privadas y empresas.
<b>PROCESO</b>	Gestión de apoyo a la academia
<b>CARGO O ROL RESPONSABLE DEL SERVICIO</b>	Director del laboratorio de nutrición animal
<b>DESCRIPCION DELSERVICIO</b>	Evaluar el nitrógeno ruminal.
<b>PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO</b>	Todo usuario externo debe realizar el pago del análisis que solicita en tesorería; entregar el recibo de pago en el laboratorio y la muestra a analizar; diligenciar el formato de solicitud del servicio y a los ocho días se acerca a reclamar los resultados.
<b>VALOR DEL SERVICIO</b>	Determinación de nitrógeno amoniacal en rumen: 0.025 SMLMV.
<b>TIEMPO DE ESPERA</b>	Los resultados se entregan pasados ocho días hábiles
<b>NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS</b>	El usuario requiere conocer el análisis químico de los alimentos para animales, para determinar que valor nutritivo contiene y de acuerdo a sus resultados analizados poder suministrar un alimento balanceado según las necesidades de cada especie animal.
<b>PUNTOS DE CONTROL</b>	Es muy importante tener en cuenta la obtención y el envío de la muestra para obtener una información valida en los resultados de laboratorio. los análisis de las muestras se realizan por triplicado para lograr un buen resultado de los análisis.
<b>REQUISITOS LEGALES</b>	Certificación ICA resolución 003857

ELABORO: Enid Cuellar Leuro	REVISO: Carlos Hernando Colmenares	APROBÓ: Claudio Javier Criollo
CARGO: Profesional de Apoyo	CARGO: Decano Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales	CARGO: Representante de la alta dirección(E)
FIRMA	FIRMA	FIRMA

**UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS****CÓDIGO: FT-GAA-31****VERSIÓN: 01****PÁGINA: 2 de 2****PROCESO DE GESTION DE APOYO A LA ACADEMIA****FECHA: 17/10/2012****FICHA TECNICA DETERMINACION DE NITROGENO AMONIAICAL EN RUMEN****VIGENCIA: 2012****REQUISITOS TECNICOS**

- La muestra para procesamiento en el laboratorio debe contener la siguiente información (fecha de obtención de la muestra, identificación de la muestra, nombre y dirección del remitente).
- La muestra de forraje fresco debe contener entre 500 y 1.000 gramos
- Las muestras de material fresco (forrajes y silos) deben estar refrigeradas si han pasado 48 horas de su recolección.
- La muestra procedente de henos y ensilajes debe contener entre 1.000 – 1500 gramos.
- la muestra procedente de concentrados debe contener 500 gramos.

**REQUISITOS DE OPORTUNIDAD**

El horario de recepción de muestras es el siguiente: lunes a viernes de 8.00 am – 11.30 am y de 2.00 pm – 5.00 pm, en el laboratorio de nutrición animal, Unillanos sede Barcelona.

**REQUISITOS AFINES AL MEDIO DE ENTREGA**

Los resultados se entregan personalmente, vía fax o por correo electrónico del solicitante.