

**UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS****CÓDIGO: FT-GAA-25****VERSIÓN: 01****PÁGINA: 1 de 2****PROCESO DE DOCENCIA****FECHA: 17/10/2012****FICHA TECNICA DIAGNOSTICO VEGETAL****VIGENCIA: 2012**

NOMBRE DEL SERVICIO	Diagnostico vegetal
USUARIOS	Docentes, profesionales , estudiantes, productores
PROCESO	Gestión de apoyo a la academia
CARGO O ROL RESPONSABLE DEL SERVICIO	Coordinadora de laboratorio, fitopatologo, profesional universitario
DESCRIPCION DELSERVICIO	Recepción de la muestra, análisis de la muestra, procedimiento de laboratorio , entrega de resultados
PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	Entrega de muestra al laboratorio de Microbiología Agrícola y Fitopatología – diligenciar formato de información de la muestra – recibe el formato de recibo de pago- debe realizar el pago en tesorería y traer copia del recibo- de acuerdo al tiempo del análisis de la muestra se entrega los resultados en un formato
VALOR DEL SERVICIO	El valor corresponde a 0.053 smmlv
TIEMPO DE ESPERA	Ocho días
NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS	Conocer y resolver un problema fitosanitario
PUNTOS DE CONTROL	Verificación de los pasos consecutivos del proceso comparados con la revisión de literatura y guías
REQUISITOS LEGALES	<ul style="list-style-type: none">Acuerdo No.00006 de 2001 y la Resolución No. 00214 de Septiembre 18 de 2003 del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural

ELABORO: María del Rosario Silva Herrera	REVISO: Carlos Hernando Colmenares	APROBÓ: Claudio Javier Criollo
CARGO: Jefe del Laboratorio de Microbiología	CARGO: Decano Facultad de ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales	CARGO: Representante de la alta dirección(E)
FIRMA	FIRMA	FIRMA

**UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS****CÓDIGO: FT-GAA-25****VERSIÓN: 01****PÁGINA: 2 de 2****PROCESO DE DOCENCIA****FECHA: 17/10/2012****FICHA TECNICA DIAGNOSTICO VEGETAL****VIGENCIA: 2012**

REQUISITOS TECNICOS	Guías de laboratorio, verificación y aprobación del proceso por el experto (Fitopatólogo)
REQUISITOS DE OPORTUNIDAD	El servicio se presta de 7:30 a.m a 11:30 a.m y de 2 :00 p.m a 4:00 p.m en el Laboratorio de Microbiología Agrícola y Fitopatología , ubicado junto a la oficina de la dirección del Programa de Ingeniería Agronómica
REQUISITOS AFINES AL MEDIO DE ENTREGA	Comprobante de pago emitido por tesorería y presencia e identificación del solicitante