



| | | | |
|---|---|--|--|
|  | UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS | | CÓDIGO: FT-GAA-23 |
| | PROCESO DE DOCENCIA | | VERSIÓN: 01 PÁGINA: 1 de 2 |
| | FICHA TECNICA DE ANÁLISIS FÍSICO-QUÍMICO DE LECHEs | | FECHA: 17/10/2012 |
| | | | VIGENCIA: 2012 |

| | |
|---|--|
| NOMBRE DEL SERVICIO | Análisis Físico-Químico de leches |
| USUARIOS | Estudiantes, docentes, tesistas, médicos veterinarios zootecnistas, médicos veterinarios, zootecnistas, técnicos pecuarios, productores, procesadores industriales y consumidores. |
| PROCESO | Gestión de apoyo a la docencia. |
| CARGO O ROL RESPONSABLE DEL SERVICIO | Director del Laboratorio. |
| DESCRIPCION DELSERVICIO | Determinación de la calidad organoléptica y físico-química de la leche destinada para consumo humano, mediante evaluación de parámetros como: densidad, acidez titulable, materia grasa, sólidos totales, sólidos no grasos, agua de constitución. |
| PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO | <ul style="list-style-type: none"> • Los usuarios internos que soliciten el servicio deberán presentar la autorización del Director de Escuela firmada. • Los usuarios externos que requieran el análisis físico-químico de leches, deben primero consignar en la caja de la Tesorería de la Universidad de los Llanos en el centro de costos No. 51801020 el valor correspondiente al mismo. • Las muestras de leche deben estar contenidas en frascos limpios de vidrio de boca ancha con capacidad para 500 ml y estar refrigeradas a 4°C o conservadas en frío en termos de icopor. • El usuario debe entregar el recibo de consignación junto con la muestra en el área de recepción del laboratorio y brindar la información necesaria. • Los resultados serán entregados al siguiente día hábil, en forma impresa o electrónica según lo deseé el usuario. • La institución no se responsabiliza por demandas a terceros, basados en los resultados de laboratorio. |
| VALOR DEL SERVICIO | El valor corresponde a 0,0062 smmlv |
| TIEMPO DE ESPERA | <ul style="list-style-type: none"> • 24 horas |

| | | |
|---------------------------------------|---|--|
| ELABORO: Manuel Martínez | REVISO: Carlos Hernando Colmenares | APROBÓ: Claudio Javier Criollo |
| CARGO: Jefe de Laboratorio de Lácteos | CARGO: Decano Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales | CARGO: Representante de la alta dirección(E) |
| FIRMA | FIRMA | FIRMA |

| | | |
|---|--|--|
|  | UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS | CÓDIGO: FT-GAA-23 |
| | PROCESO DE DOCENCIA | VERSIÓN: 01 PÁGINA: 2 de 2 |
| | FICHA TECNICA DE ANÁLISIS FÍSICO-QUÍMICO DE LECHE | FECHA: 17/10/2012 |
| | | VIGENCIA: 2012 |

| | |
|---|--|
| NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS | Los usuarios que requieren de los servicios del Laboratorio de Lácteos, están interesados en determinar la calidad de la leche que se produce, comercialice y /o transforme en productos destinados para el consumo humano. Como parte del precio de compra al productor se requiere determinar los parámetros de la leche para pago por calidad. |
| PUNTOS DE CONTROL | <ul style="list-style-type: none"> • El Laboratorio cuenta con profesionales capacitados y expertos en el análisis físico-químico de leches. • Los equipos e implementos de laboratorio se calibran periódicamente de acuerdo al Plan de mantenimiento Institucional. • Los análisis se realizan por duplicado para constatar la veracidad de los resultados. |
| REQUISITOS LEGALES | Decreto 616 de 2006 |
| REQUISITOS TECNICOS | De acuerdo al interés del usuario las muestras de leche pueden ser tomadas de manera individual o como hatos productores. Si se requiere individual debe ordeñarse la vaca e inmediatamente hacer la toma de la muestra de leche, mezclando con un agitador metálico, almacenándola en un frasco de vidrio limpio de boca ancha de 500 ml, proceder a identificarlo y llevarlo a refrigeración a 4°C o conservarlos en frío en termos de icopor, las muestras deberán ser entregadas antes de las 24 horas posterior al ordeño. Si la muestra es de hato, la muestra se toma de recipiente colector, previa homogenización vigorosa con agitador metálico, traspasarla a frasco de vidrio limpio de boca ancha de 500 ml, proceder a identificarlo y llevarlo a refrigeración a 4°C o conservarlos en frío en termos de icopor, las muestras deberán ser entregadas antes de las 24 horas posterior al ordeño. |
| REQUISITOS DE OPORTUNIDAD | <ul style="list-style-type: none"> • El horario de atención en el Laboratorio de Lácteos es de 7:30 a 11:30 a.m. y de 2:00 a 5:30 p.m. • La entrega de muestras en el área de recepción del Laboratorio de Lácteos debe ser preferiblemente en horas de la mañana. • Los resultados de laboratorio pueden ser recogidos personalmente o ser recibidos por medio electrónico, según indicaciones del usuario. <p>En caso de requerir información personal se puede comunicar al teléfono 6616800 extensión 182.</p> |
| REQUISITOS AFINES AL MEDIO DE ENTREGA | Los resultados se entregarán en medio impreso al usuario o por correo electrónico registrado, pasadas 24 horas desde la entrega de la muestra. |