

**UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**

CÓDIGO: FT-GAA-22

VERSIÓN: 01

PÁGINA: 1 de 2

**PROCESO DE GESTIÓN DE APOYO A LA ACADEMIA**


FECHA: 17/10/2012

**FICHA TECNICA PARA EL ANÁLISIS FISCOQUÍMICO DE AGUA POTABLE**

VIGENCIA: 2012

<b>NOMBRE DEL SERVICIO</b>	<b>Análisis Fiscoquímico de Agua Potable</b>
<b>USUARIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunidad Universitaria: Docentes, estudiantes e investigación</li><li>• Empresas privadas</li><li>• Entidades publicas</li><li>• Independientes</li><li>• Otros</li></ul>
<b>PROCESO</b>	Gestión de apoyo a la academia
<b>CARGO O ROL RESPONSABLE DEL SERVICIO</b>	Director Laboratorio de Aguas
<b>DESCRIPCION DELSERVICIO</b>	Determinación de la calidad del agua para consumo humano mediante ensayos fisicoquímicos. Los parámetros son: pH, solidos totales, acidez, alcalinidad, turbidez, dureza cálcica, dureza total, cloruros, sodio, potasio, hierro, bicarbonatos y carbonatos.
<b>PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitar Instructivo de toma de muestra</li><li>• Hacer llegar al laboratorio la muestra debidamente rotulada</li><li>• Cancelar el valor correspondiente del análisis (\$ 15.200) en la unidad de tesorería de la Universidad (usuarios externos) o carta de solicitud de análisis (docentes y estudiantes)</li><li>• Presentar el recibo de pago en el laboratorio en el momento de solicitar el análisis (usuarios externos).</li><li>• Reclamar resultados en el plazo determinado</li></ul>
<b>VALOR DEL SERVICIO</b>	Valor análisis de fisicoquímico : 0.0268 SMLV
<b>TIEMPO DE ESPERA</b>	El resultado se entregará 5 días hábiles después de la recepción de la muestra
<b>NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS</b>	El usuario espera conocer el grado de calidad de la muestra de agua mediante los valores reportados de los diferentes parámetros fisicoquímicos analizados.  Nota: Para una determinación completa de la calidad de agua para consumo humano se recomienda

ELABORO: Daniel Antonio Aguilera Bulla	REVISO: Carlos Hernando Colmenares	APROBÓ: Claudio Javier Criollo
CARGO: Director Laboratorio de Aguas	CARGO: Decano Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales	CARGO: Representante de la Alta Dirección (E)
FIRMA	FIRMA	FIRMA

	<b>UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS</b>		<b>CÓDIGO: FT-GAA-22</b>
			<b>VERSIÓN: 01</b> <b>PÁGINA: 2 de 2</b>
	<b>PROCESO DE GESTIÓN DE APOYO A LA ACADEMIA</b>		<b>FECHA: 17/10/2012</b>
	<b>FICHA TECNICA PARA EL ANÁLISIS FISCOQUÍMICO DE AGUA POTABLE</b>		<b>VIGENCIA: 2012</b>

	llevar acabo junto con el análisis fisicoquímico un análisis microbiológico de la muestra de agua.
<b>PUNTOS DE CONTROL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificación de los recipientes y rotulo de la muestra de agua</li> <li>• Registro adecuado del ingreso de la muestra</li> <li>• La lectura de cada parámetro analizado se realiza por duplicado. En los casos que ambos valores no sean cercanos se procede a realizar un triplicado.</li> </ul>
<b>REQUISITOS LEGALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Decreto 475/1998</b> por el cual se expiden normas técnicas de calidad del agua potable.</li> <li>• <b>Decreto Número 1575 de 2007</b> Por el cual se establece el Sistema para la Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano</li> <li>• <b>Resolución 5554 de 2010</b> Por la cual se autoriza a algunos laboratorios para que realicen análisis físicos, químicos y microbiológicos al agua para el consumo humano.</li> </ul>
<b>REQUISITOS TECNICOS</b>	Se deben seguir los lineamientos del documento: INSTRUCTIVO DE RECOLECCIÓN DE MUESTRAS - LABORATORIO DE AGUAS
<b>REQUISITOS DE OPORTUNIDAD</b>	Horario de atención y recepción de muestras: lunes a viernes de 8:00 a 11:45 a.m. y de 2:00 a 5:30 p.m., en el laboratorio. Para solicitud de información e instructivo de toma de muestra pueden comunicarse al correo electrónico: <a href="mailto:labaguasunillanos@yahoo.com">labaguasunillanos@yahoo.com</a>
<b>REQUISITOS AFINES AL MEDIO DE ENTREGA</b>	Los resultados se entregan personalmente en el laboratorio de lunes a viernes de 8:00 a 11:45 a.m. y 2:00 a 5:30 p.m. También pueden ser solicitados para su envío por correo electrónico o por fax.