


**UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS****CÓDIGO: FT-GAA-21****VERSIÓN: 01****PÁGINA: 1 de 2****PROCESO DE GESTION DE APOYO A LA ACADEMIA****FECHA: 17/10/2012****FICHA TECNICA PERFIL RENAL****VIGENCIA: 2012**

NOMBRE DEL SERVICIO	Perfil Renal. Dentro de este grupo encontramos: BUN y CREATININA. Estas pruebas se realizan para saber si el riñón está funcionando correctamente
USUARIOS	Personas Naturales o Jurídicas pertenecientes a empresas privadas o públicas provenientes de la Orinoquia, que soliciten análisis de muestras hematológicas pertenecientes a pequeños o grandes animales
PROCESO	Gestión de apoyo a la academia.
CARGO O ROL RESPONSABLE DEL SERVICIO	Profesional del Laboratorio Clínico (Bacteriólogo)
DESCRIPCION DELSERVICIO	Tomar la muestra en tubo sin anticoagulante (tapa Roja).Dejar coagular en la gradilla a Temperatura ambiente. Centrifugar y separar suero. Realizar el montaje correspondiente de cada una de las pruebas.
PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	<ul style="list-style-type: none">• Solicitud del examen• Pago del valor del examen en la tesorería.• Entregar en el laboratorio las muestras, la orden del servicio y el recibo de pago.
VALOR DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none">• BUN 1.76 % SMMLV• CREATININA 1.76 % SMMLV este es el valor que se esta cobrando teniendo como base las tarifas establecidas en el acuerdo 012 del 2.004
TIEMPO DE ESPERA	Dentro de las 24 horas siguientes a la entrega de la muestra en el Laboratorio.
NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS	El usuario espera: Que con el resultado de los exámenes se pueda orientar el diagnostico y hacer el tratamiento correspondiente.
PUNTOS DE CONTROL	Revisar la muestra al llegar al laboratorio, debe venir tomada en tubo. Bien rotulada y marcada con el nombre y número de la H.C. del paciente. Si la muestra proviene de un lugar fuera de la universidad, debe venir en cava con gel refrigerante.

ELABORO: Stella Páez Urueña	REVISO: Carlos Hernando Colmenares	APROBÓ: Claudio Javier Criollo
CARGO: Auxiliar Profesional de Laboratorio Clínico	CARGO: Decano Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales	CARGO: Representante de la alta dirección(E)
FIRMA	FIRMA	FIRMA

	UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS		CÓDIGO: FT-GAA-21
	PROCESO DE GESTION DE APOYO A LA ACADEMIA		VERSIÓN: 01 PÁGINA: 2 de 2
	FICHA TECNICA PERFIL RENAL		FECHA: 17/10/2012
			VIGENCIA: 2012

REQUISITOS LEGALES	<ul style="list-style-type: none"> • Decreto 77 del 97 en el que se define Laboratorio Clínico, tipo de muestras y objeto del mismo. • Resolución 147 /07 aspectos organizativos del Laboratorio Veterinario con fines de registro ante el ICA.
REQUISITOS TECNICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones para la toma de la muestra • La muestra debe ser fresca, recién tomada. • Utilizar tubo tapa roja El transporte de la muestra en condicione de refrigeración. (2 y 8 G° C)
REQUISISTOS DE OPORTUNIDAD	El servicio de Laboratorio se presta de Lunes a viernes de 7:30 am - 11:30 am y de 2:00 pm - 5:30 pm. En las instalaciones del Laboratorio Clínico ubicado en la Clínica Veterinaria.
REQUISITOS AFINES AL MEDIO DE ENTREGA	Los resultados se entregan en forma Física directamente al Usuario del servicio o medico tratante. En casos excepcionales se dictara el reporte Telefónicamente al Medico Veterinario solicitante.