



UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS

CÓDIGO: FT-GAA-19

VERSIÓN: 01

PÁGINA: 1 de 2

PROCESO GESTION DE APOYO A LA ACADEMIA


FECHA: 17/10/2012

FICHA TECNICA ANÁLISIS DE MUESTRAS HEMATOLÓGICAS

VIGENCIA: 2012

<b>NOMBRE DEL SERVICIO</b>	<b>Análisis de muestras Hematológicas.</b> (Tales como Cuadro hemático y Química sanguínea).
<b>USUARIOS</b>	Personas Naturales o Jurídicas pertenecientes a empresas privadas o públicas provenientes de la Orinoquia, que soliciten análisis de muestras hematológicas pertenecientes a pequeños o grandes animales
<b>PROCESO</b>	Gestión de apoyo a la academia.
<b>CARGO O ROL RESPONSABLE DEL SERVICIO</b>	Profesional del Laboratorio Clínico ( Bacteriólogo)
<b>DESCRIPCION DELSERVICIO</b>	<b>Análisis de sangre para Cuadro He matico:</b> se lleva a cabo el recuento de células blancas, y células rojas. Determinación del Hematocrito, Hemoglobina; diferenciación y tamaño de las células. Recuento de plaquetas.
<b>PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud del examen</li> <li>• Pago del valor del examen en la tesorería.</li> <li>• Entregar en el laboratorio las muestras, la orden del servicio y el recibo de pago.</li> </ul>
<b>VALOR DEL SERVICIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuadro Hemático corresponde a.....1.6 % SMMLV</li> </ul> Este es el valor que se esta cobrando teniendo como base las tarifas establecidas en el acuerdo 012 del 2.004
<b>TIEMPO DE ESPERA</b>	Dentro de las 24 horas siguientes a la entrega de la muestra en el Laboratorio.
<b>NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS</b>	El usuario espera  Que con el resultado del cuadro he mático se pueda orientar el diagnostico y hacer el tratamiento correspondiente.

ELABORO: Stella Páez Uruña	REVISO: Carlos Hernando Colmenares	APROBÓ: Claudio Javier Criollo
CARGO: Auxiliar Profesional de Laboratorio Clínico	CARGO: Decano Facultad de ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales	CARGO: Representante de la alta dirección(E)
FIRMA	FIRMA	FIRMA

	<b>UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS</b>		<b>CÓDIGO: FT-GAA-19</b>
			<b>VERSIÓN: 01</b> <b>PÁGINA: 2 de 2</b>
	<b>PROCESO GESTION DE APOYO A LA ACADEMIA</b>		<b>FECHA: 17/10/2012</b>
	<b>FICHA TECNICA ANÁLISIS DE MUESTRAS HEMATOLÓGICAS</b>		<b>VIGENCIA: 2012</b>

<b>PUNTOS DE CONTROL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar la muestra al llegar al laboratorio, debe venir tomada en tubo tapa lila bien rotulada y marcada con el nombre y numero de la H.C. del paciente.</li> <li>• La muestra debe estar libre de coágulos</li> <li>• Si la muestra proviene de un lugar fuera de la universidad, debe venir en caba con gel refrigerante.</li> </ul>
<b>REQUISITOS LEGALES</b>	Decreto 77 del 97 en el que se define Laboratorio Clínico, tipo de muestras y objeto del mismo. Resolución 147 /07 aspectos organizativos del Laboratorio Veterinario con fines de registro ante el ICA.
<b>REQUISITOS TECNICOS</b>	Condiciones para la toma de la muestra de Cuadro Hemático : Utilizar tubo tapa lila. La muestra debe estar libre de coágulos, transportar muestra en condiciones de refrigeración. ( 2 y 8 G° C )
<b>REQUISITOS DE OPORTUNIDAD</b>	El servicio de Laboratorio se presta de Lunes a viernes de 7:30 am - 11:30 am y de 2 :0 pm - 5:30 pm.. En las instalaciones del Laboratorio Clínico ubicado en la Clínica Veterinaria.
<b>REQUISITOS AFINES AL MEDIO DE ENTREGA</b>	Los resultados se entregan en forma Física directamente al Usuario del servicio o medico tratante. En casos excepcionales se dictara el reporte Telefónicamente al Medico Veterinario solicitante.