

**UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS****CÓDIGO: FT-GAA-17****VERSIÓN: 01****PÁGINA: 1 de 2****PROCESO DE GESTION DE APOYO A LA ACADEMIA****FECHA: 17/10/2012****FICHA TECNICA ELABORACIÓN COLECCIÓN DE LÁMINAS HISTOLÓGICAS****VIGENCIA: 2012**

<b>NOMBRE DEL SERVICIO</b>	<b>Elaboración colección de láminas histológicas</b>
<b>USUARIOS</b>	Persona natural o jurídica de la comunidad
<b>PROCESO</b>	Gestión de apoyo a la academia
<b>CARGO O ROL RESPONSABLE DEL SERVICIO</b>	Mario Alfonso González Gómez, Jefe de laboratorio de histopatología
<b>DESCRIPCION DELSERVICIO</b>	Este servicio ofrece al usuario la elaboración de láminas histológicas para colección, procesamiento sin resultado.
<b>PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO</b>	El usuario del servicio debe cancelar el valor establecido en la tabla de servicios académico-administrativos ofrecidos por la Universidad de los Llanos, posteriormente debe solicitar el servicio con el recibo de caja expedido en pagaduría y diligenciar los datos necesarios para la elaboración de las láminas.
<b>VALOR DEL SERVICIO</b>	Este servicio corresponde a 0.028 smmlv
<b>TIEMPO DE ESPERA</b>	La colección será entregada pasados 15 días hábiles posteriores a la solicitud del servicio.
<b>NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS</b>	El usuario obtendrá un trabajo bien elaborado y realizado por un experto en el campo de la histotecnología.
<b>PUNTOS DE CONTROL</b>	Previo al procedimiento se revisa los datos y procedencia de la muestra, estado de fijación y el ingreso con las condiciones requeridas por el laboratorio con el fin de garantizar el resultado
<b>REQUISITOS LEGALES</b>	Ley 100 decreto 1295 de 1994. Res 002646 de 2008
<b>REQUISITOS TECNICOS</b>	Se deben emplear reactivos, materiales, e insumos bien conservados y de optima calidad para garantizar el resultado y la satisfacción del usuario al recibir el servicio.

ELABORO: Mario A. González	REVISO: Carlos Hernando Colmenares	APROBÓ: Claudio Javier Criollo
CARGO: Jefe de Laboratorio de Histopatología	CARGO: Decano Facultad DE Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales	CARGO: Representante de la alta dirección(E)
FIRMA	FIRMA	FIRMA

**UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS****CÓDIGO: FT-GAA-17****VERSIÓN: 01****PÁGINA: 2 de 2****PROCESO DE GESTION DE APOYO A LA ACADEMIA****FECHA: 17/10/2012****FICHA TECNICA ELABORACIÓN COLECCIÓN DE LÁMINAS HISTOLÓGICAS****VIGENCIA: 2012****REQUISITOS DE OPORTUNIDAD**

Para cumplimiento en la oportunidad del servicio, se debe contar con todos los materiales e insumos necesarios para realizar el proceso, además del recurso humano capacitado y experto en este campo.

**REQUISITOS AFINES AL MEDIO DE ENTREGA**

La colección será entregada personalmente al solicitante en el mismo laboratorio donde se adquiere el servicio.

El usuario puede solicitar la colección histológica, de lunes a viernes en el horario de 8:00 am a 11:00 am y de 2:00 pm a 4:00 pm