


**UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS****CÓDIGO: FT-GAA-14****VERSIÓN: 01****PÁGINA: 1 de 2****PROCESO DE GESTION DE APOYO A LA ACADEMIA****FECHA: 17/10/2012****FICHA TECNICA DE SERVICIO PARA ELABORACIÓN DE BLOQUE EN PARAFINA****VIGENCIA: 2012**

NOMBRE DEL SERVICIO	Elaboración de Bloque en Parafina
USUARIOS	Persona natural o jurídica de la comunidad
PROCESO	Gestión de apoyo a la academia
CARGO O ROL RESPONSABLE DEL SERVICIO	Mario Alfonso González Gómez, Jefe de laboratorio de histopatología
DESCRIPCION DELSERVICIO	Este servicio ofrece al usuario la elaboración del bloque en parafina que incluye corte macro, procesamiento e inclusión de la muestra, donde termina el proceso; sin elaboración de lámina ni resultado.
PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	El usuario del servicio debe cancelar el valor establecido en la tabla de servicios académico-administrativos ofrecidos por la Universidad de los Llanos, posteriormente debe solicitar el servicio con el recibo de caja expedido en pagaduría y diligenciar los datos necesarios para el procesamiento de la muestra.
VALOR DEL SERVICIO	Este servicio corresponde a0,0280 SMMLV
TIEMPO DE ESPERA	El bloque será entregado pasados 8 días hábiles posteriores a la solicitud del servicio.
NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS	El usuario obtendrá un trabajo bien elaborado y realizado por un experto en el campo de la histotecnología.
PUNTOS DE CONTROL	Previo al procedimiento se revisa los datos y procedencia de la muestra, estado de fijación y el ingreso con las condiciones requeridas por el laboratorio con el fin de garantizar el resultado
REQUISITOS LEGALES	Ley 100 decreto 1295 de 1994. Res 002646 de 2008
REQUISITOS TECNICOS	Se deben emplear reactivos, materiales e insumos bien conservados y de optimas condiciones de calidad para garantizar el resultado y la satisfacción del usuario al recibir el servicio.

ELABORO: Mario A. González	REVISO: Carlos Hernando Colmenares	APROBÓ: Claudio Javier Criollo
CARGO: Jefe de Laboratorio de Histopatología	CARGO: Decano Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales	CARGO: Representante de la alta dirección(E)
FIRMA	FIRMA	FIRMA

	UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS		CÓDIGO: FT-GAA-14
	PROCESO DE GESTION DE APOYO A LA ACADEMIA		VERSIÓN: 01 PÁGINA: 2 de 2
	FICHA TECNICA ELABORACIÓN BLOQUE EN PARAFINA		FECHA: 17/10/2012
			VIGENCIA: 2012

REQUISITOS DE OPORTUNIDAD	Para cumplimiento en la oportunidad del servicio, se debe contar con todos los materiales, equipos e insumos necesarios para realizar el proceso, además del recurso humano capacitado y experto en este campo.
REQUISITOS AFINES AL MEDIO DE ENTREGA	El bloque será entregado personalmente al solicitante en el mismo laboratorio donde se adquiere el servicio.