
	UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS	CÓDIGO: FT-GAA-13
	PROCESO DE GESTION DE APOYO A LA ACADEMIA	VERSIÓN: 01 PÁGINA: 1 de 2
	FICHA TECNICA DIAGNÓSTICO HISTOPATOLOGÍA DE RUTINA	FECHA: 17/10/2012
		VIGENCIA: 2012

NOMBRE DEL SERVICIO	Diagnóstico histopatología de rutina
USUARIOS	Persona natural o jurídica de la comunidad
PROCESO	Gestión de apoyo a la academia
CARGO O ROL RESPONSABLE DEL SERVICIO	Mario Alfonso González Gómez, Jefe de Laboratorio de Histopatología
DESCRIPCION DELSERVICIO	Este servicio ofrece al usuario un diagnóstico en patología mediante la aplicación de una tinción de rutina, para determinar si se observa signos de alteraciones en la normalidad del espécimen recibido.
PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	El usuario del servicio debe cancelar el valor establecido en la tabla de servicios académico-administrativos ofrecidos por la Universidad de los Llanos, posteriormente debe solicitar el servicio con el recibo de caja expedido en pagaduría y diligenciar los datos necesarios para el procesamiento de la muestra. Posteriormente debe acercarse por los resultados al laboratorio en la fecha que el profesional de apoyo se lo indique.
VALOR DEL SERVICIO	Este servicio corresponde a..... 0,0746 SMMLV
TIEMPO DE ESPERA	El bloque será entregado pasados 8 días hábiles posteriores a la solicitud del servicio.
NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS	El usuario obtendrá un resultado verás y confiable emitido por especialistas en el campo de la patología.
PUNTOS DE CONTROL	Previo al procedimiento se revisa los datos y procedencia de la muestra, estado de fijación y que llegue con las condiciones requeridas por el laboratorio con el fin de garantizar el resultado.
REQUISITOS LEGALES	Ley 100 decreto 1295 de 1994. Res 002646 de 2008

ELABORO: Mario A. González	REVISO: Carlos Hernando Colmenares	APROBÓ: Claudio Javier Criollo
CARGO: Jefe de Laboratorio de Histopatología	CARGO: Decano Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales	CARGO: Representante de la alta dirección(E)
FIRMA	FIRMA	FIRMA

	UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS	CÓDIGO: FT-GAA-13	
	PROCESO DE GESTION DE APOYO A LA ACADEMIA	VERSIÓN: 01	PÁGINA: 2 de 2
	FICHA TECNICA DIAGNÓSTICO HISTOPATOLOGÍA DE RUTINA	FECHA: 17/10/2012	
		VIGENCIA: 2012	

REQUISITOS TECNICOS	<p>El usuario, debe traer la muestra para analizar al laboratorio debidamente rotulada con nombre del paciente, fecha, y datos del remitente. Adicionalmente la muestra debe estar preservada en un medio adecuado</p> <p>Se deben emplear reactivos, materiales, e insumos bien conservados y de optima calidad para garantizar el resultado y la satisfacción del usuario al recibir el servicio.</p>
REQUISITOS DE OPORTUNIDAD	<p>Para cumplimiento en la oportunidad del servicio, se debe contar con todos los materiales e insumos necesarios para realizar el proceso, además del recurso humano capacitado y experto en este campo.</p>
REQUISITOS AFINES AL MEDIO DE ENTREGA	<p>Los resultados serán entregados en medio físico que corresponde a un formato de resultados y/ó vía electrónica, según preferencias del usuario.</p> <p>Podrá solicitar los resultados de lunes a viernes en el horario de 8:00 am a 11:00 am y de 2:00 pm a 4:00 pm.</p>