

**UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS****CÓDIGO: FT-GAA-12****VERSIÓN: 01****PÁGINA: 1 de 2****PROCESO DE GESTION DE APOYO A LA ACADEMIA****FECHA: 17/10/2012****FICHA TECNICA DE SERVICIO PARA DIAGNÓSTICO HISTOPATOLOGICO ESPECIAL****VIGENCIA: 2012**

<b>NOMBRE DEL SERVICIO</b>	<b>Diagnóstico Histopatología Especial</b>
<b>USUARIOS</b>	Persona natural o jurídica de la comunidad
<b>PROCESO</b>	Gestión de apoyo a la academia
<b>CARGO O ROL RESPONSABLE DEL SERVICIO</b>	Mario Alfonso González Gómez
<b>DESCRIPCION DELSERVICIO</b>	Este servicio ofrece al usuario un diagnóstico en patología mediante la aplicación de una tinción especial, para determinar o confirmar la primera impresión diagnóstica emitida con la tinción de rutina.
<b>PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO</b>	El usuario del servicio debe cancelar el valor establecido en la tabla de servicios académico-administrativos ofrecidos por la Universidad de los Llanos, posteriormente debe solicitar el servicio con el recibo de caja expedido en pagaduría y diligenciar los datos necesarios para el procesamiento de la muestra. Posteriormente debe acercarse por los resultados al laboratorio en la fecha que el profesional de apoyo se lo indique.
<b>VALOR DEL SERVICIO</b>	Este servicio corresponde a .....0,0880 SMMLV
<b>TIEMPO DE ESPERA</b>	El resultado será emitido pasados 8 días hábiles posteriores a la solicitud del servicio.
<b>NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS</b>	El usuario obtendrá un resultado específico, verás y confiable emitido por el especialista en el campo de la patología.
<b>PUNTOS DE CONTROL</b>	Previo al procedimiento se revisa los datos y procedencia de la muestra, que llegue con las condiciones requeridas por el laboratorio con el fin de garantizar el resultado
<b>REQUISITOS LEGALES</b>	Ley 100 decreto 1295 de 1994. Resolución 2646 de 2008
<b>REQUISITOS TECNICOS</b>	El usuario, debe traer la muestra para analizar al laboratorio debidamente rotulada con nombre del paciente, fecha, y datos del remitente. Adicionalmente la muestra debe estar preservada en un medio adecuado Se deben emplear reactivos, materiales, e insumos bien conservados y de optima calidad para garantizar el resultado y la satisfacción del usuario al recibir el servicio.

ELABORO: Mario A. González	REVISO: Carlos Hernando Colmenares	APROBÓ: Claudio Javier Criollo
CARGO: Jefe de Laboratorio de Histopatología	CARGO: Decano Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales	CARGO: Representante de la alta dirección(E)
FIRMA	FIRMA	FIRMA

**UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS****CÓDIGO: FT-GAA-12****VERSIÓN: 01****PÁGINA: 2 de 2****PROCESO DE GESTION DE APOYO A LA ACADEMIA****FECHA: 17/10/2012****FICHA TECNICA DE SERVICIO PARA DIAGNÓSTICO HISTOPATOLOGICO ESPECIAL****VIGENCIA: 2012****REQUISITOS DE OPORTUNIDAD**

Para cumplimiento en la oportunidad del servicio, se debe contar con todos los materiales e insumos necesarios para realizar el proceso, además del recurso humano capacitado y experto en este campo.

**REQUISITOS AFINES AL MEDIO DE ENTREGA**

La atención al público es de lunes a viernes en el horario de 9:00 am a 11:00 am y de 2:00 pm a 4:00 pm.

El diagnóstico será entregado personalmente al solicitante en el mismo laboratorio donde se adquiere el servicio.

Los resultados serán entregados en medio físico que corresponde a un formato de resultados y/o vía electrónica, según preferencias del usuario.