

**UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS****CÓDIGO: FT-GAA-11****VERSIÓN: 01****PÁGINA: 1 de 2****PROCESO DE GESTION DE APOYO A LA ACADEMIA****FECHA: 17/10/2012****FICHA TECNICA DE SERVICIO PARA DIAGNÓSTICO DE NECROPSIA****VIGENCIA: 2012**

| | |
|---|---|
| NOMBRE DEL SERVICIO | Diagnóstico de necropsia. |
| USUARIOS | Persona natural o jurídica de la comunidad |
| PROCESO | Gestión de apoyo a la academia |
| CARGO O ROL RESPONSABLE DEL SERVICIO | Mario Alfonso González Gómez, Jefe de laboratorio de histopatología |
| DESCRIPCION DELSERVICIO | <p>Este servicio ofrece al usuario la realización de la necropsia en especies de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bovinos,• Equinos,• Caninos de 10 a 20 kg,• Caninos de + de 20 kg,• Felinos y caninos (menos de 10 Kg.),• Aves (diagnóstico integral),• Aves necropsia. |
| PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO | El usuario del servicio debe cancelar el valor establecido en la tabla de servicios académico-administrativos ofrecidos por la Universidad de los Llanos, posteriormente debe solicitar el servicio con el recibo de caja expedido en pagaduría y diligenciar los datos necesarios para realizar la necropsia y procesar las muestras. Posteriormente debe acercarse por los resultados al laboratorio en la fecha que el profesional de apoyo se lo indique. |
| VALOR DEL SERVICIO | <p>Este servicio corresponde a:</p> <p>Bovinos ó equinos adultos:0,6530 SMMLV</p> <p>Caninos de 10 a 20 kg:..... 0,1420 SMMLV</p> <p>Caninos de + de 20 kg:..... 0,2050 SMMLV</p> <p>Felinos y caninos (menos de 10 Kg.):0.0500 SMMLV</p> <p>Aves (diagnóstico integral):0.0660 SMMLV</p> <p>Aves necropsia:0.0130 SMMLV</p> |

| | | |
|--|---|--|
| ELABORO: Mario A. González | REVISO: Carlos Javier Colmenares | APROBÓ: Claudio Javier Criollo |
| CARGO: Jefe de Laboratorio de Histopatología | CARGO: Decano Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales | CARGO: Representante de la alta dirección(E) |
| FIRMA | FIRMA | FIRMA |

**UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS****CÓDIGO: FT-GAA-11****VERSIÓN: 01****PÁGINA: 2 de 2****PROCESO DE GESTION DE APOYO A LA ACADEMIA****FECHA: 17/10/2012****FICHA TECNICA DE SERVICIO PARA DIAGNÓSTICO DE NECROPSIA****VIGENCIA: 2012**

| | |
|---|---|
| TIEMPO DE ESPERA | El resultado será entregado pasados 10 días hábiles posteriores a la solicitud del servicio. |
| NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS | El usuario obtendrá un diagnóstico verás y confiable emitido por especialistas en el campo de la patología. |
| PUNTOS DE CONTROL | Previo al procedimiento se revisa los datos y procedencia del cadáver, estado de conservación y el ingreso con las condiciones requeridas por el laboratorio con el fin de garantizar el resultado |
| REQUISITOS LEGALES | Ley 100 decreto 1295 de 1994. Res 002646 de 2008 |
| REQUISITOS TECNICOS | El usuario, debe traer el cadáver para realizarle la necropsia, debidamente preservado, identificado, con los datos completos relacionados a su historia y a su propietario. Se deben emplear reactivos, materiales, e insumos bien conservados y de optima calidad para garantizar el resultado y la satisfacción del usuario al recibir el servicio. |
| REQUISISTOS DE OPORTUNIDAD | Para cumplimiento en la oportunidad del servicio, se debe contar con todos los materiales e insumos necesarios para realizar el proceso, además del recurso humano capacitado y experto en este campo. |
| REQUISITOS AFINES AL MEDIO DE ENTREGA | Los resultados serán entregados en medio físico que corresponde a un formato de resultados y/ó vía electrónica, según preferencias del usuario. El usuario puede solicitar los resultados de lunes a viernes en el horario de 8:00 am a 11:00 am y de 2:00 pm a 4:00 pm |