

**UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS****CÓDIGO: FT-GAA-10****VERSIÓN: 01****PÁGINA: 1 de 2****PROCESO DE GESTION DE APOYO A LA ACADEMIA****FECHA: 17/10/2012****FICHA TECNICA DIAGNÓSTICO DE CITOLOGÍA****VIGENCIA: 2012**

<b>NOMBRE DEL SERVICIO</b>	<b>Diagnóstico de Citología</b>
<b>USUARIOS</b>	Persona natural o jurídica de la comunidad
<b>PROCESO</b>	Gestión de apoyo a la academia
<b>CARGO O ROL RESPONSABLE DEL SERVICIO</b>	Mario Alfonso González Gómez, Jefe de laboratorio de histopatología
<b>DESCRIPCION DELSERVICIO</b>	Este servicio ofrece al usuario el procesamiento e interpretación de lámina citológica.
<b>PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO</b>	El usuario del servicio debe cancelar el valor establecido en la tabla de servicios académico-administrativos ofrecidos por la Universidad de los Llanos, posteriormente debe solicitar el servicio con el recibo de caja expedido en pagaduría y diligenciar los datos necesarios para el procesamiento de la muestra.
<b>VALOR DEL SERVICIO</b>	Este servicio corresponde a 0,0466 SMMLV
<b>TIEMPO DE ESPERA</b>	El resultado será entregado pasados 8 días hábiles posteriores a la solicitud del servicio.
<b>NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS</b>	El usuario obtendrá un diagnóstico preciso especializado en patología para determinar si existen anomalías en la muestra y así mismo determinar cuál es el procedimiento a seguir, según lo arrojado en el resultado.
<b>PUNTOS DE CONTROL</b>	Previo al procedimiento se revisa los datos y procedencia de la muestra, estado de fijación y el ingreso con las condiciones requeridas por el laboratorio con el fin de garantizar el resultado
<b>REQUISITOS LEGALES</b>	Ley 100 decreto 1295 de 1994. Res 002646 de 2008

ELABORO: Mario A. González	REVISÓ: Carlos Hernando Colmenares	APROBÓ: Claudio Javier Criollo
CARGO: Jefe de Laboratorio de Histopatología	CARGO: Decano Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales	CARGO: Representante de la alta dirección(E)
FIRMA	FIRMA	FIRMA

**UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS****CÓDIGO: FT-GAA-10****VERSIÓN: 01****PÁGINA: 2 de 2****PROCESO DE GESTION DE APOYO A LA ACADEMIA****FECHA: 17/10/2012****FICHA TECNICA DIAGNÓSTICO DE CITOLOGÍA****VIGENCIA: 2012**

<b>REQUISITOS TECNICOS</b>	<p>El usuario, debe traer la muestra para analizar al laboratorio debidamente rotulada con nombre del paciente, fecha, y datos del remitente. Adicionalmente la muestra debe estar preservada en un medio adecuado.</p> <p>Se debe contar con reactivos, materiales e insumos bien conservados y de optimas condiciones de calidad para garantizar el resultado y la satisfacción del usuario al recibir el servicio.</p>
<b>REQUISISTOS DE OPORTUNIDAD</b>	<p>Para cumplimiento en la oportunidad del servicio, se debe contar con todos los materiales e insumos necesarios para realizar el proceso, además del recurso humano capacitado y experto en este campo.</p>
<b>REQUISITOS AFINES AL MEDIO DE ENTREGA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La atención al público es de lunes a viernes en el horario de 9:00 am a 11:00 am y de 2:00 pm a 4:00 pm.</li><li>• El diagnóstico será entregado personalmente al solicitante en el mismo laboratorio donde se adquiere el servicio.</li><li>• Los resultados serán entregados en medio físico que corresponde a un formato de resultados y/ó vía electrónica, según preferencias del usuario</li></ul>