

	UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS	CÓDIGO: FT-GAA-09	
	PROCESO DE GESTION DE APOYO A LA ACADEMIA	VERSIÓN: 01	PÁGINA: 1 de 2
	FICHA TECNICA PARA LA ELABORACIÓN DE LÁMINA HISTOLÓGICA TINCIÓN RUTINA	FECHA: 17/10/2012	
		VIGENCIA: 2012	

NOMBRE DEL SERVICIO	Elaboración de lámina histológica tinción rutina
USUARIOS	Persona natural o jurídica de la comunidad
PROCESO	Gestión de apoyo a la academia
CARGO O ROL RESPONSABLE DEL SERVICIO	Jefe de laboratorio de histopatología
DESCRIPCION DELSERVICIO	Este servicio ofrece al usuario la elaboración de una lámina histológica, sin procesamiento sin diagnóstico.
PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	El usuario del servicio debe cancelar el valor establecido en la tabla de servicios académico-administrativos ofrecidos por la Universidad de los Llanos, posteriormente debe solicitar el servicio con el recibo de caja expedido en pagaduría y diligenciar los datos necesarios para el procesamiento de la muestra.
VALOR DEL SERVICIO	Este servicio corresponde a 0,0280 SMMLV
TIEMPO DE ESPERA	La Lámina será entregada pasados 8 días hábiles posteriores a la solicitud del servicio.
NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS	El usuario obtendrá un trabajo bien elaborado y realizado por un experto en el campo de la histotecnología.
PUNTOS DE CONTROL	Previo al procedimiento se revisa los datos y procedencia de la muestra, estado de fijación y el ingreso con las condiciones requeridas por el laboratorio con el fin de garantizar el resultado
REQUISITOS LEGALES	<ul style="list-style-type: none"> • Ley 100 decreto 1295 de 1994. • Resolución 002646 de 2008
REQUISITOS TECNICOS	Se deben emplear, materiales y equipos en óptimas condiciones, para garantizar el resultado y la calidad del servicio.

ELABORO: Mario A. González	REVISO: Carlos Hernando Colmenares	APROBÓ: Claudio Javier Criollo
CARGO: Jefe de Laboratorio de Histopatología	CARGO: Decano Facultad de Ciencias Agropecuarias y Recursos Naturales	CARGO: Representante de la alta dirección(E)
FIRMA	FIRMA	FIRMA

**UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS****CÓDIGO: FT-GAA-09****VERSIÓN: 01****PÁGINA: 2 de 2****PROCESO DE GESTION DE APOYO A LA ACADEMIA****FECHA: 17/10/2012****FICHA TECNICA PARA LA ELABORACIÓN DE LÁMINA HISTOLÓGICA TINCIÓN RUTINA****VIGENCIA: 2012****REQUISITOS DE OPORTUNIDAD**

Para cumplimiento en la oportunidad del servicio, se debe contar con todos los materiales, insumos y equipos necesarios para realizar el proceso, además del recurso humano capacitado y experto en este campo.

REQUISITOS AFINES AL MEDIO DE ENTREGA

La lámina será entregada personalmente al solicitante en el mismo laboratorio donde se adquiere el servicio.
El usuario puede solicitar las láminas de lunes a viernes en el horario de 8:00 am a 11:00 am y de 2:00 pm a 4:00 pm.