

**UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS****CÓDIGO: FT-BIN-02****VERSIÓN: 01****PÁGINA: 1 de 2****PROCESO DE BIENESTAR INSTITUCIONAL****FECHA: 17/10/2012****FICHA TECNICA ATENCION ODONTOLOGICA DE PRIMER NIVEL****VIGENCIA: 2012**

NOMBRE DEL SERVICIO	Atención odontológica de primer nivel
USUARIOS	Estudiantes
PROCESO	Bienestar Institucional
CARGO O ROL RESPONSABLE DEL SERVICIO	Odontólogos
DESCRIPCION DELSERVICIO	El servicio de Atención Odontológica, se oferta a libre demanda a la comunidad estudiantil, en las clínicas odontológicas donde los profesionales contratados brindan este servicio.
PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	Para acceder al servicio de Asesoría y Orientación Medica: <ol style="list-style-type: none">1. El estudiante, debe agendar su cita telefónicamente.2. El estudiante debe presentar el día y hora de la cita, el carne estudiantil vigente.3. Registro de Atención (FO-BIN-01)4. Identificación del motivo de solicitud del servicio.5. Atención Odontológica.6. Salida del usuario o remisión a la EPS correspondiente.
VALOR DEL SERVICIO	Servicio Gratuito
TIEMPO DE ESPERA	Servicio Inmediato
NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS	Recibir una Atención Odontológica que le permita comprender su situación de salud oral, así como los factores pre disponente, y alternativas de solución. Contribuir a que el usuario desarrolle confianza necesaria para afrontar el problema o situación.
PUNTOS DE CONTROL	Formato registro de atención FO-BIN-01

ELABORO: Adíela Gutiérrez García	REVISOR: Elsa Edilma Páez Castro	APROBÓ: Claudio Javier Criollo
CARGO: Coordinación Área de Promoción en Salud	CARGO: Profesional de Gestión Institucional Bienestar	CARGO: Representante de la alta dirección(E)
FIRMA	FIRMA	FIRMA

**UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS****CÓDIGO: FT-BIN-02****VERSIÓN: 01****PÁGINA: 2 de 2****PROCESO DE BIENESTAR INSTITUCIONAL****FECHA: 17/10/2012****FICHA TECNICA ATENCION ODONTOLOGICA DE PRIMER NIVEL****VIGENCIA: 2012**

REQUISITOS LEGALES	<ul style="list-style-type: none">• Ley 100 de 1993• Resolución 412 de 2002• Resolución 1043 de 2006 con anexos técnicos.• Acuerdo CSU 025 de 2002.• PGI 2009 - 2012• Procedimiento FO-BIN-02 Servicio de Promoción en Salud
REQUISITOS TECNICOS	<ul style="list-style-type: none">• Ser Estudiante de la Universidad.• El usuario exprese claramente su motivo de consulta
REQUISITOS DE OPORTUNIDAD	<ul style="list-style-type: none">• Frecuencia: Lunes a viernes• Horario: 3:00 a 6:00 Pm• Lugar: Clínica Odontoclass (B. García Bohórquez) o Clínica Colombia Oral (Barzal).
REQUISITOS AFINES AL MEDIO DE ENTREGA	Presentar carné estudiantil vigente.