

**Fecha:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ **Periodo Académico:** \_\_\_\_ De \_\_\_\_ **Género:** M \_\_\_\_ F \_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_

**Por favor marqué con una X el semestre que cursa y el programa al que pertenece:** I \_\_\_\_ II \_\_\_\_ III \_\_\_\_ IV \_\_\_\_ V \_\_\_\_ VI \_\_\_\_ VII \_\_\_\_ VIII \_\_\_\_ IX \_\_\_\_ X \_\_\_\_

Medicina Veterinaria y Zootecnia	Biología
Ingeniería Electrónica	Administración de empresas (Villavicencio)
Ingeniería de Sistemas	Contaduría Pública
Ingeniería Agronómica	Economía
Ingeniería Agroindustrial	Tecnología en regencia de farmacia
Ingeniería Ambiental	Enfermería
Ingeniería de Procesos	Mercadeo
Lic. en Educación Física y Deportes	Fisioterapia
Lic. en Educación Infantil	Fonoaudiología
Lic. en Matemáticas	Lic. en Educación Campesina y Rural (Granada)
Lic. en Matemáticas y Física	Administración de Empresas (Granada)
Lic. en Producción Agropecuaria	

A continuación, encontrará una serie de aspectos que buscan evaluar la satisfacción que usted tiene frente al servicio de educación superior ofrecido por la Universidad con el fin de tomar acciones encaminadas a garantizarle un servicio de calidad. Marque con una X la respuesta de su preferencia, teniendo en cuenta:

**1= No Aplica/No sabe 2= Muy Insatisfecho 3= Insatisfecho 4= Satisfecho 5= Muy Satisfecho**

<b>Programas académicos de Calidad</b>		1	2	3	4	5
1. Plan de estudio del programa claramente definido.						
2. Cumplimiento de la temática establecida en cada uno de los cursos del programa académico.						
3. Cantidad de docentes con los que cuenta el programa.						
4. Utilidad y cumplimiento de las prácticas y/o visitas extramuros.						
5. Cantidad de convenios con otras instituciones o empresas para el desarrollo de prácticas, pasantías, visitas y proyectos de investigación.						
6. La oportunidad que le ofrece el programa para vincularse a grupos de estudio o de investigación.						
7. La oportunidad que le ofrece el programa para vincularse a proyectos de proyección social.						
8. La oportunidad para acceder a procesos de movilidad nacional e internacional.						
9. Disponibilidad de los medios educativos e infraestructura tecnológica (licencias software, servicio de internet, bases de datos, video beam, etc.).						
10. Calidad y disponibilidad de equipos en los laboratorios y/o salas de informática						
11. Calidad y disponibilidad de elementos (insumos, reactivos, elementos deportivos, etc.) para el desarrollo del componente práctico de los cursos.						
<b>Efectiva planeación de los procesos académicos</b>		1	2	3	4	5
12. Facilidad del proceso de matrícula						
13. Cumplimiento del calendario académico						
14. Cumplimiento de los horarios de clase por parte de los docentes						
15. Expedición de certificados de notas y/o constancias de estudio.						
<b>Aseguramiento de buenas prácticas en el ejercicio docente</b>		1	2	3	4	5
16. Competencia de los profesores (conocimiento técnico, pedagógico y relaciones interpersonales)						
17. Método de enseñanza aprendizaje utilizado por los profesores						
18. Cumplimiento de las horas asignadas para la realización de las clases						
19. Cumplimiento de las horas asignadas para la realización de tutorías						
<b>Salones y espacios físicos acordes</b>		1	2	3	4	5
20. Cantidad de salones para el desarrollo de las clases						
21. Infraestructura para el estudio independiente						
22. Infraestructura para la investigación						
23. Infraestructura para el esparcimiento y el descanso						
24. Calidad y disponibilidad de infraestructura de los laboratorios y/o salas de informática						
<b>Calidez en la atención al usuario</b>		1	2	3	4	5
25. Atención recibida por el personal administrativo						
26. Trato recibido por los docentes						
27. Efectividad de los canales de comunicación para resolver peticiones, quejas, reclamos, sugerencias						
<b>Calidad en la prestación de los servicios de Bienestar Universitario</b>		1	2	3	4	5
28. Comunicación oportuna para vincularse a las actividades de bienestar institucional						
29. El impacto de los programas socioeconómicos desarrollados a su Bienestar						
30. El impacto de los programas de salud desarrollados a su Bienestar						
31. El aporte de los programas de desarrollo humano su formación integral						
32. El aporte de los programas de deportes y recreación a su formación integral						

33. El aporte de los programas culturales a su formación integral					
<b>Satisfacción general</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
34. Satisfacción general con los servicios de educación superior proporcionados por la Universidad.					
<b>Sistema de Gestión Ambiental</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
35. Capacitaciones y/o campañas en buenas prácticas ambientales realizadas por la Universidad.					
36. Adecuación de los puntos ecológicos ( <i>Recipientes para la clasificación de residuos</i> ) en la Universidad.					
37. Implementación del punto de post consumo en la Universidad ( <i>Punto para disponer pilas, luminarias, RAEE, medicamentos, plaguicidas, entre otros</i> ).					
<b>Sugerencias para mejorar la Calidad y la Gestión Ambiental de la Universidad:</b>					

<b>Centro de Idiomas</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
38. Ha realizado algún módulo del Programa de Bilingüismo Unillanos del Centro de Idiomas		

A continuación, encontrará una serie de aspectos que buscan evaluar la satisfacción que usted tiene frente al servicio de educación superior ofrecido por la Universidad con el fin de tomar acciones encaminadas a garantizarle un servicio de calidad. Marque con una X la respuesta de su preferencia, teniendo en cuenta:

**1= No Aplica/No sabe   2= Muy Insatisfecho   3= Insatisfecho   4= Satisfecho   5= Muy Satisfecho**

<b>Programas académicos de calidad</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
39. Pertinencia de los contenidos temáticos de los módulos					
<b>Efectiva planeación en los procesos académicos</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
40. Cumplimiento de las actividades del calendario académico dispuesto para el Plan BULL					
<b>Buenas herramientas pedagógicas en el ejercicio docente</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
41. La metodología del Plan BULL está adecuadamente estructurada y responde a las necesidades de los estudiantes de la Universidad de los Llanos					
<b>Calidad en la prestación de los servicios</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
42. Los módulos del Plan BULL contribuyen al fortalecimiento de las competencias comunicativas de los estudiantes en un segundo idioma					
<b>Salones y espacios físicos adecuados</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
43. Los salones y espacios físicos asignados al Centro de Idiomas son adecuados para el desarrollo de las actividades académicas					
<b>Calidez en la atención al usuario</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
44. La atención recibida por parte del Centro de Idiomas es adecuada y cordial					
<b>Satisfacción general del Centro de Idiomas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
45. Satisfacción general con el servicio recibido por el Centro de Idiomas.					
<b>Sugerencias para mejorar la Calidad del Centro de Idiomas:</b>					