

	UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS	CÓDIGO: FT-DOC-38	
	PROCESO DE DOCENCIA	VERSIÓN: 01	PÁGINA: 1 de 4
	FICHA TÉCNICA CURSOS LIBRES DE IDIOMAS (INGLÉS, FRANCÉS, ITALIANO, PORTUGUÉS, CHINO, MANDARÍN)	FECHA: 17/10/2012	
		VIGENCIA: 2012	

NOMBRE DEL SERVICIO	Cursos Libres De Idiomas (Inglés, Francés, Italiano, Portugués, Chino Mandarín)
USUARIOS	Estudiantes, docentes, administrativos de la universidad de los llanos, población externa (niños de 7 años en adelante, jóvenes, adultos) interesada en tomar cursos libres de idiomas.
PROCESO	<p>Mediante resolución académica de la universidad se establece el calendario académico que contiene las fechas que enmarcan los pasos a seguir en el proceso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inscripciones • Publicación de admitidos • Inscripción exámenes de clasificación • Pruebas de clasificación • Publicación de resultados • Matriculas ordinarias • Matrículas extraordinarias • Publicación de horarios • Inicio de clases • Finalización de clases • Publicación de notas
CARGO O ROL RESPONSABLE DEL SERVICIO	Centro de Idiomas de Unillanos
DESCRIPCION DELSERVICIO	Se ofertan cursos semestrales intensivos entresemana, principalmente para jóvenes y adultos, que constan de ocho horas semanales (2 horas diarias de lunes a jueves) y a través de los cuales los estudiantes pueden terminar un nivel cada semestre, cada uno de los niveles (a1,a2,b1,b2.c1,c2) se establecen con base en los lineamientos del marco común de referencia europeo para la enseñanza de las lenguas, el cual fue adoptado por el ministerio de educación nacional dentro de su programa nacional de bilingüismo. También se ofertan cursos con menor intensidad (fin de

ELABORO: Bernardo Rocha	REVISO: Omaira Elizabeth González	APROBÓ: Claudio Javier Criollo Ramírez
CARGO: Director Centro de Idiomas	CARGO: Decana Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	CARGO: Representante de la alta dirección(E)
FIRMA	FIRMA	FIRMA

	UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS	CÓDIGO: FT-DOC-38	
	PROCESO DE DOCENCIA	VERSIÓN: 01	PÁGINA: 2 de 4
	FICHA TÉCNICA CURSOS LIBRES DE IDIOMAS (INGLÉS, FRANCÉS, ITALIANO, PORTUGUÉS, CHINO, MANDARÍN)	FECHA: 17/10/2012	
		VIGENCIA: 2012	

	<p>semana), es decir solo cuatro horas semanales los cuales se llevan a cabo los días sábado, en este caso los estudiantes solo pueden terminar medio nivel cada semestre y por ello cada nivel se subdivide en ciclos, es decir que en un semestre se ven los ciclos 1y2, y en el siguiente se ven los ciclos 3y4.</p>
PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	<p>Para los estudiantes nuevos, ya sean regulares de la universidad o externos, deben realizar una inscripción en la oficina del centro de idiomas, sin costo alguno, en la que seleccionan el curso (entresemana-fin de semana) y el horario que desean, posteriormente deben revisar las listas publicadas y si aparece entre los admitidos deben proceder a obtener la documentación requerida y realizar el pago correspondiente en la entidad bancaria asignada, una vez cumplan con los requisitos exigidos proceden a realizar la matrícula física dentro de las fechas establecidas por la universidad, después deben revisar las listas que se publican en el centro de idiomas en las que se le indica el grupo, el profesor, el salón y el horario que le fueron asignados, asimismo se enteran de las fechas de inicio y de terminación de los cursos.</p> <p>Para los estudiantes antiguos del centro de idiomas ya no es necesario realizar la inscripción sino que adquieren el derecho al cupo para el siguiente nivel siempre y cuando hayan aprobado su curso, estos estudiantes deben realizar el pago correspondiente y allegar la documentación que se le requiera y matricularse dentro de las fechas establecidas en el calendario académico.</p>
VALOR DEL SERVICIO	<p>Las tarifas del servicio se han establecido a través del acuerdo superior n° 001 de febrero de 2011 con base en el salario mínimo legal mensual vigente (smlmv) así:</p> <p>Para personal administrativo y docentes Unillanos</p> <ul style="list-style-type: none"> • cursos entresemana 0.58 SMLMV • cursos fin de semana 0.28 SMLMV <p>para estudiantes externos</p> <ul style="list-style-type: none"> • cursos entresemana 0.723 SMLMV • cursos fin de semana mayores de 13 años 0.362 SMLMV • cursos fin de semana menores de 13 años 0.278 SMLMV

**UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS****CÓDIGO: FT-DOC-38****VERSIÓN: 01****PÁGINA: 3 de 4****PROCESO DE DOCENCIA****FECHA: 17/10/2012****FICHA TÉCNICA CURSOS LIBRES DE IDIOMAS (INGLÉS, FRANCÉS, ITALIANO, PORTUGUÉS, CHINO, MANDARÍN)****VIGENCIA: 2012**

	<p>Para los estudiantes de pregrado en Unillanos se ha establecido una tarifa de 0.2 SMLMV según lo establece el acuerdo superior n° 007 de marzo de 2010</p> <p>Para todos los estudiantes</p> <ul style="list-style-type: none">• matrícula extemporánea : incremento del 5% de la matricula ordinaria• examen de clasificación: 0.016 SMLMV• examen de suficiencia (inglés y francés): 0.12 SMLMV
TIEMPO DE ESPERA	<p>Indicar el tiempo que debe esperar el usuario para la obtención del servicio, una vez definido un plazo se debe velar por su cumplimiento.</p> <p>Esta determinado por el calendario académico desde el momento que salen los listados hasta la fecha de la matrícula.</p> <p>En cuanto al tiempo de espera físico durante los días de matrícula depende del número de estudiantes que se vayan a matricular en un mismo día, este puede estar en alrededor de una hora, lo anterior es valido para los estudiantes nuevos, pues para los estudiantes antiguos el tiempo de espera no va mas allá de 20 minutos.</p>
NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS	<p>Definir que espera obtener el usuario al utilizar el servicio y las condiciones en las que espera hacerlo, se debe medir el grado de satisfacción de los usuarios mediante el uso de encuestas.</p> <p>modernización del laboratorio de idiomas consecución de una sede propia con buena disponibilidad de salones sistematización de los procesos de inscripción , consulta de resultados y requisitos de matrícula</p>
PUNTOS DE CONTROL	<p>Indicar los diversos controles que se ejercen sobre la prestación del servicio</p> <p>oficina centro de idiomas de Unillanos</p> <p>tesorería de la universidad de los llanos</p>

	UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS	CÓDIGO: FT-DOC-38	
	PROCESO DE DOCENCIA	VERSIÓN: 01	PÁGINA: 4 de 4
	FICHA TÉCNICA CURSOS LIBRES DE IDIOMAS (INGLÉS, FRANCÉS, ITALIANO, PORTUGUÉS, CHINO, MANDARÍN)	FECHA: 17/10/2012	
		VIGENCIA: 2012	

REQUISITOS LEGALES	<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdo superior no. 015 de 2003 • Acuerdo superior no.007 de marzo 20 de 2010 • Acuerdo académico no.010 de junio 15 de 2010 • Resolución académica no. 055 de julio 21 de 2010 • Acuerdo superior no.001 de febrero 01 de 2011
REQUISITOS TECNICOS	<p>Inscripción previa dentro de las fechas establecidas en cada período académico, en el caso de estudiantes nuevos, en el nivel de acuerdo con la edad, la cual debe ser mínimo 7 años.</p> <p>Presentar el examen de clasificación programado por el centro de idiomas (no es obligatorio) para ubicarlo en el nivel que corresponde a sus conocimientos previos de la segunda lengua que va a estudiar.</p> <p>Para estudiantes antiguos del centro de idiomas haber cursado y aprobado con una nota mínima de 3.5 el nivel previo al que desea ingresar.</p>
REQUISITOS DE OPORTUNIDAD	<p>El servicio de cursos libres de idiomas se presta de manera continua por períodos semestrales acorde con el calendario establecido por la Unillanos en cada período académico, cumpliendo con 128 horas presenciales cada nivel.</p> <p>el servicio de solicitud de información, inscripción, matrículas, exámenes de clasificación, se presta en la oficina del centro de idiomas ubicada en la sede san Antonio en Villavicencio barrio barzal, en horario de oficina (8:00 – 12:00 y de 2:00- 6:00) de lunes a jueves, y los días sábado en jornada continua (7:00-5:00)</p>
REQUISITOS AFINES AL MEDIO DE ENTREGA	<p>Indicar condiciones o requisitos a tener en cuenta por parte del usuario para la culminación del servicio.</p> <p>Los usuarios deben tomar el servicio de los cursos libres de idiomas ofertados en los horarios seleccionados y acordados, y en el lugar que sea asignado e informado con anterioridad por el centro de idiomas. Para ser certificado y promovido en cada nivel cursado deberá asistir mínimo al 80% de las clases y obtener mínimo una nota de 3.5.</p>